

GESTÃO ORGANIZACIONAL: INSERÇÃO DE SOFTWARE PARA ORGANIZAÇÃO DE TODO PROCESSO LOGÍSTICO NO SEGUIMENTO DE CONSTRUÇÃO CIVIL DA W.S. ENGENHARIA CIVIL ALAGOINHAS - BA

¹CARLOS HENRIQUE RIBEIRO SIMÕES DA ROCHA

mec.carlos.h@gmail.com

²MARCELO FILIPE CARNEIRO FARIAS

marcelofcf@outlook.com

³VINÍCIUS FREITAS SILVA

vinicius_freitas_dev@outlook.com

⁴RAIMUNDO WASHINGTON DOS SANTOS

admWASHINGTONSANTOS@yahoo.com.br

RESUMO

Diante de um cenário globalizado e competitivo, a integração de ferramentas de auxílio para a gestão organizacional visa buscar a melhoria contínua como diferencial competitivo. O presente artigo busca contribuir com uma literatura atual para a área de gestão organizacional, tendo como campo de pesquisa a empresa W.S. ENGENHARIA CIVIL no setor de logística no que tange ao processo de estoque com a inserção de um software direcionado para a sua organização em todo o processo da construção civil através da coleta de dados (questionários e entrevista), esses sendo tratados devidamente e resultando em informes que possibilitem uma melhor gestão do setor, promovendo a organização em tempo real de todo o estoque de usos na área da construção civil. Dessa forma são utilizados metodologias investigatórias com o uso de referenciais bibliográficos de estudiosos nas áreas da gestão, tais como Marconi e Lakatos (2010), Taylor e McAdam (2004), além da própria pesquisa de campo e a sua caracterização quali-quantitativa, possibilitando assim nos estudos a demonstração de que os ganhos com a padronização através da inserção de um software direcionado para a gestão de estoque aumentam o índice de sucesso da organização, reduzindo o nível de incertezas na manutenção de armazenamento e riscos de desperdícios de materiais, já que este é o principal problema identificado previamente na W.S. ENGENHARIA CIVIL, auxiliando, por conseguinte, no cumprimento de metas e propostas.

Palavras-chave: Construção Civil; Software; Logística; Estoque.

^{1,2,3} Graduandos em engenharia mecânica pela FATEC Faculdade de Tecnologia e Ciências da Bahia.
⁴ 4º Semestre no curso, orientandos e autores do artigo.

⁴ Mestre em Pós Crítica cultural pela UNEB CAMPUS II - Universidade do Estado da Bahia, Bacharel em Administração de Empresas com Ênfase em Recursos Humanos pela FSLF-SE - Faculdade São Luís de França e especialista em metodologias do ensino superior, professor em graduação e pós-graduação, MBA, Vice Président administratif de la CCIBRDC-2007, portador de título de doutor honoris causa (DR.h.c.) pela FEBRAICA-RJ e OCB-RJ, orientador e coautor do artigo.

ABSTRACT

In the face of a globalized and competitive scenario, the integration of support tools for organizational management aims to seek continuous improvement as a competitive differential. The present article seeks to contribute with a current literature to the area of organizational management, having as research field the company W.S. ENGENHARIA CIVIL in the logistics sector in what concerns the process of stock with the insertion of a software directed to its organization throughout the process of civil construction through the collection of data (questionnaires and interview), these being treated properly and resulting in reports that allow a better management of the sector, promoting the organization in real time of all the stock of uses in the area of civil construction. Thus investigative methodologies are used with the use of bibliographic references of scholars in the areas of management, such as Marconi and Lakatos (2010), Taylor and McAdam (2004), in addition to the field research itself and its characterization quali-quantitative, thus enabling in the studies the demonstration that the gains with the standardization through the insertion of a software directed to the management of stock increases the rate of success of the organization, reducing the level of uncertainty in the maintenance of storage and risks of waste of materials, since this is the main problem previously identified in W. S. ENGENHARIA CIVIL, assisting, therefore, in the accomplishment of goals and proposals.

Keywords: Civil Construction, Software, Logistics, Stock.

INTRODUÇÃO

A grande competitividade entre indústrias tem influenciado a dinâmica das transformações em sua forma de gestão da qualidade, seja dos seus produtos ou serviços, atingindo a necessidade de um software eficaz no desenvolvimento da sua integração dentro do meio logístico, de onde se entende que a gestão da qualidade possui ferramentas e métodos que integrada com a gestão de estoque vai em busca de estabelecer práticas uniformes de gerenciamento. A utilização desse sistema traz muitas vantagens, como a fixação dos pilares da melhoria contínua, a redução de desperdícios no estoque, serviços melhores, mais rápidos e com maior eficiência. Contudo, o maior desafio é montar um software adequada para esse gerenciamento dentro do contexto logístico presente na construção civil.

Por intermédio dessa percepção ocorre o estímulo para que seja levantado um estudo que demonstre como a utilização de um mecanismo atualizado e habituado ao cotidiano empresarial e que avança de maneira descomunal com o passar dos anos com o conceito da indústria 4.0 ao integrar toda tecnologia presente no ambiente profissional através da *Internet of Things (IOT)*, unificando cada vez mais setores e conectando o máximo de colaboradores.

Propendendo absorver uma maior quantidade de dados logísticos e com isso evitar problemas existentes na manutenção e utilização de estoque no setor da construção civil, como por exemplo o desperdício de materiais, que por sua vez gera inúmeros gastos extra diante de utilizações indevidas ou até mesmo aplicações variáveis que tendem a acontecer no decorrer da obra, assim como a reposição de estoque necessária, que não sendo realizada de maneira correta e eficiente pode acarretar um atraso desnecessário e inviável financeiramente para quem está economicamente envolvido na construção. Essa perda de tempo pode proporcionar problemas até mesmo para a construtora ou projeto autônomo, onde o tempo disposto não calculado com antecedência pode interferir na oportunidade de aplicações em outros projetos e má gestão da equipe, que ficara indisposta a novas demandas

Assim, para explanar melhor sobre a inquietação, o artigo traz como tema a *“GESTÃO ORGANIZACIONAL: inserção de software para Organização de todo processo logístico no seguimento de construção civil da W.S. ENGENHARIA CIVIL Alagoinhas – BA”*, enfatizando o “G-Soft”, um *software* web que busca promover com a ambientação ao cotidiano da gestão logística da construção civil em seu estoque de materiais e outros, com objetivo de analisar a melhoria contínua por meio da coleta de dados, buscando o aprimoramento da gestão da empresa, promovendo a organização em tempo real, proporcionando melhores desempenhos na realização de demandas de serviço no setor, onde pretende-se versar especificamente sobre o fenômeno social que é a empresa.

O G-Soft tem como missão oferecer soluções integradas e conectadas de gestão, que proporcione agilidade nos processos, rentabilidade e crescimento, disseminando valores de praticidade, respeito, ética, confiança e clareza com uma visão concordante de ser referência em facilidade de uso e eficiência no segmento da construção civil; o “G-Soft” traz como diferencial a possibilidade de controlar, acompanhar e direcionar todos os passos para um manuseio efetivo do estoque, seja de acessórios, materiais, equipamentos de proteção, ferramentas ou qualquer outra variável logística na construção civil.

Para enriquecer a escrita, busca-se ter como objeto de estudo a empresa denominada W.S. Engenharia Civil localizada na cidade de Alagoinhas na Bahia.

O problema que foi levantado para direcionar aos trabalhos foi: *“Baseado nos dados que o software G-Soft a partir da sua implantação e execução no setor de logística na área de estoque de material da construção civil que ainda não possui referida tecnologia, de que forma isso pode melhorar a gestão do setor, da atuação dos sujeitos envolvidos, dos produtos e serviços, além disso, como isso tudo pode ser percebido no entendimento do cliente final?”*

O objetivo geral ponderado foi buscar a melhoria contínua por meio da coleta de dados, buscando através do G-Soft o aprimoramento da gestão da empresa, promovendo a organização em tempo real de todo estoque e demanda de serviços no setor da construção civil e por específicos inferir a necessidade de um software de gestão no setor de construção civil, ponderar o estoque através de um sistema tecnológico, visando reduzir o desperdício de materiais e reconhecer maneiras para um melhor aproveitamento do tempo disposto a realização de demandas de serviços.

A multidisciplinaridade do conhecimento, cotidianamente, estreitou e diminuiu a distância entre as áreas, aproximando o que antes eram gerenciadas sem relações unificadas. Constituem uma listagem de cinco objetivos de desempenho básicos, os quais se aplicam a todos os tipos de operações produtivas como na qualidade, custos, tempo, confiabilidade e flexibilidade.

A metodologia utilizada foi pesquisa bibliográfica, pesquisa de campo qualitativa e quantitativa-descritiva, em que se fundamenta o empreendimento da pesquisa por acreditar que ela pode contribuir na literatura sobre a gestão de estoque, reforçando de maneira acadêmica a aplicação de dados coletados a partir de condições de controle e análise de dados numéricos e aplicação prática direcionado a resolução de problemas específicos.

ATUAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PESQUISADA

Para instituição pesquisada a G-Soft entrou em parceria e como prestadora de serviço para a empresa W.S. Engenharia Civil, localizada na cidade de Alagoinhas-BA, atuando na área de construção civil na cidade e região.

Com foco nas construções prediais com finalidade de habitação residencial, assim definido a obra escolhida para implementação do estudo do G-Soft se trata de um condomínio para residências, buscando ter maior rapidez na finalização da obra e tendo em vista que a falta de gestão de materiais e insumo é um grande causador de atrasos nas edificações hoje em dia.

Descrição da Instituição Pesquisada

Breve histórico

A W.S. Engenharia Civil nasceu em 1980 em virtude de o mercado de materiais de construção mostrar-se promissor na cidade de Alagoinhas e assim constitui-se a primeira loja na área. Com o passar dos anos, o crescimento ficou nítido e a necessidade de ampliação norteou-se com muito sucesso após a abertura de mais 4 lojas na cidade. Já em 2004, a W.S. Engenharia Civil resolveu ampliar sua atuação a partir da vontade de engrandecer e modernizar o cenário de ambientes residenciais e iniciaram projetos de construção de villages residenciais projetadas entre 3 e 4 casas em áreas inovadoras da cidade levando mercado e habitação de maneira que além de proporcionar melhores moradias também o desenvolvimento da região.

Missão/visão

Desenvolver e criar projetos urbanos que satisfaçam a necessidade dos clientes com qualidade e eficiência, onde os seus valores são comprometimento, respeito, honestidade, valorização humana, responsabilidade e transparência.

Como visão, busca estar entre as principais empresas no setor de construção civil. Ser referência de eficiência, qualidade, rentabilidade e excelência de seus resultados no mercado onde se mostra presente atuação.

Natureza da atividade: produtos e serviços

Atuação na venda de materiais de construção nos mercados de concretos, pré-moldados, aditivos, aço, tijolos e bloco de concretos, madeiras, telhas, tintas e finalizações, portas e janelas, pisos e revestimentos, materiais hidráulicos e materiais elétricos. A partir de 2004 atuando na área de construção civil, como construtora referência, em habitações residenciais.

Principais mercados e clientes

Como principal mercado, segue a construtora que viabiliza de maneira rentável e eficiente construções residenciais e condôminas, mas sem deixar de lado a venda de produtos que conseguem unificar toda a marca empenhando desde o planejamento, a execução e a possibilidade de utilização de materiais dispostos pelas próprias lojas, garantindo como clientes os contratantes que tendem a atribuir a W.S. Engenharia Civil como fornecedor pela praticidade de conseguir os materiais necessários para obra e os preços acessíveis, mesmo com a utilização e revenda das melhores marcas.

Estrutura da organização

A estrutura organizacional deve refletir a situação da organização (sua idade, seu tamanho, seu tipo de sistema técnico de produção) e até que ponto seu ambiente é complexo e dinâmico (MINTZBERG e QUINN, 2001). De acordo com Taylor e McAdam (2004), os sistemas mecanicistas mostram uma estrutura hierárquica relacionada com a especialização, onde a comunicação tende a ser instrucional, sendo obrigatórias a fidelidade e a obediência ao superior hierárquico.

Neste sistema, os trabalhadores seguem regras e procedimentos, além de terem os direitos e obrigações devidamente delimitadas, seja por departamento, função ou cargo, visando atingir seus objetivos estratégicos. Controle, autoridade e comunicação são mantidos pela hierarquia. É de suma importância definir uma estrutura organizacional adequada e eficiente, sendo essencial para garantir o

sucesso da administração, deixando evidente as funções designadas para cada elemento e a forma como eles se relacionam.

Conforme Marques (2020) os benefícios em estabelecer uma boa estrutura organizacional são perceptíveis dentro e fora da organização, já que quando estabelece uma boa estrutura melhora a identificação das tarefas necessárias; há uma melhor organização de funções e responsabilidades, melhor gestão do tempo, medidas de desempenho compatíveis com os objetivos; mostra-se as relações entre as diferentes áreas da empresa, que, por consequência, torna a comunicação com os funcionários fornecedores e clientes mais assertivas e, além disso, se obtém um maior controle de performance.

GESTÃO ORGANIZACIONAL E SUAS FERRAMENTAS DE CONTROLE

Gestão organizacional

Através dos estudos de Frederick Taylor e Henry Fayol baseado em Chiavenato (2009) é conclusivo que a gestão organizacional se trata de um conjunto de processos, ações e interações. Isso possibilita o planejamento que contribuem para o pleno funcionamento de um sistema, além do alinhamento entre as áreas de pessoas de uma organização e a medição sistemática para que haja efetividade nas tarefas, nas metas e que a empresa atinja seus objetivos e crie uma vantagem competitiva. Marques (2017) informa que a gestão organizacional é a administração de um negócio, empresa ou organização, tendo em vista direcionar pessoas e processos, impulsionar melhorias, criar um ambiente colaborativo, motivado e propício ao autodesenvolvimento e, portanto, à obtenção de resultados rentáveis, com uma boa gestão dos processos organizacionais.

Secaf (2020) diz que cabe à gestão organizacional definir processos, promover o controle e a devida alocação de recursos, sejam eles financeiros, materiais, tecnológicos ou humanos. A gestão, quando bem executada, é o que mantém a empresa funcionando de maneira organizada e harmoniosa.

Nos estudos de Marques (2019) as recorrentes mudanças e avanços das tecnologias no cenário corporativo da atualidade tornam a gestão organizacional ainda mais eficaz e necessária. Através dela se torna viável a criação de

metodologias e técnicas de atuação, que são capazes de garantir a adaptação, sobrevivência e competitividade, de maneira sadia, de uma empresa que quer ser relevante no mercado. O autor diz ainda que essas instruções devem estar presentes em estratégias como planejamento de ações internas ou externas; gestão de recursos humanos e materiais; estabelecimento de estrutura hierárquica ou horizontal; estabelecimento de escopo de cada funcionário; elaboração de planos de carreira; regras de remuneração; orientações de cultura organizacional e definição de benefícios.

A pessoa que lidera a empresa na coordenação desse processo de implementação, ou seja, o gestor, possui uma característica muito importante quanto ao planejar, tomar decisões conduzir, analisa e avaliar negociações, considerando os objetivos organizacionais, compartilhando-as com outros colaboradores, e de mensurar conflitos visando à resolução de problemas diante dos fatos do mundo contemporâneo, tendo então a necessidade de estruturar um planejamento tanto de curto, como de médio e longo prazo que consiga contemplar todas as necessidades, metas e objetivos para cada uma das etapas. Assim, todos irão enxergar os resultados e compreender que há muito mais para se atingir, principalmente em termos de gestão.

Análise organizacional

Affonso (2017) narra que a análise organizacional é uma prática importante no processo de gestão de qualquer empresa, tendo como o principal objetivo identificar possíveis problemas e fatores diante dos processos gerenciais da empresa que influenciam nos resultados da organização buscando implementar as alternativas de solução mais adequadas, ou seja, o diagnóstico ou análise organizacional pode ser apontada como uma etapa do processo de planejamento na qual levando em consideração o contexto empresarial, para tanto busca-se compreender de forma mais evidente os fatores que influenciam uma determinada situação que a afeta em um determinado momento.

Diz ainda o autor que o entendimento do ambiente organizacional e da cultura são de fundamental importância para formar uma compreensão da organização das

perspectivas interna e externa. De acordo com ele, a análise organizacional é se desenvolve em quatro etapas, dos quais são respectivamente (Affonso, 2017):

- O diagnóstico na qual será realizado um levantamento preliminar da empresa, a validação delas e identificação de suas necessidades. Nessa fase, pode-se utilizar de ferramentas de gestão para auxiliar e facilitar a identificação desses problemas.
- A modelagem de solução a partir da busca de alternativas adequadas para a resolução dos problemas encontrados anteriormente, definição do modelo e validação. Além disso, a partir da análise dos problemas utilizando-se de alguma ferramenta de gestão, pode ser utilizada também para facilitar na tomada de decisão.
- Implementação com o desenvolvimento da solução modelada, adequação de metodologias e em seguida a implementação, pôr em prática as ideias que foram planejadas.
- E por fim, o treinamento, na qual é necessário a capacitação dos colaboradores da empresa e eventualmente parceiros e clientes para que seja incorporado definitivamente como uma prática da empresa.

Portanto, é possível observar que a análise organizacional é um estudo muito importante para as empresas, para que possam identificar e resolver problemas internos da melhor forma, podendo também utilizar-se de ferramentas de gestão para auxiliar na identificação e obtenção de melhores resultados.

Ferramentas utilizadas

Abaixo, são apresentadas algumas ferramentas bastante importantes quando se pensa em um trabalho que traga resultados eficientes a toda e qualquer empresa com seu produto e serviço desenvolvidos ou a desenvolver, além de contribuírem no processo decisório.

Conforme Barros (2020), segue exemplo, como:

5S – Em 1950 no Japão iniciou a implementação de um método criado com o propósito de ajudar as empresas do país a se recuperarem e se reorganizarem durante a crise pós-guerra, a partir disso surge o 5S, definida por *Sakichi Toyoda*, como a etapa inicial e base para a implementação da qualidade total, a metodologia 5S é assim chamada devido a primeira letra de 5 palavras japonesas, *Seiri* (senso de utilização); *Seiton* (senso de organização); *Seisou* (senso de limpeza); *Seiketsu* (senso de saúde e higiene) e *Shitsuke* (senso de autodisciplina), assim sendo aplicado pela **WS Engenharia Civil** ao contratar a “G-Soft”, visando uma base sólida na gestão empresarial.

OKR – Andy Grove, enquanto CEO da Intel, criou o método **OKR** (*Objectives and Key Results* - Objetivos e Resultados Chaves), no qual times definem seus objetivos a serem alcançados na empresa, memoriando grandes nomes da gestão empresarial como Steve Jobs, criador da marca Apple, visando uma administração de alta performance. A G-Soft implementou o OKR em sua abordagem junto à WS Engenharia Civil.

5W2H – O 5W2H tem origem atribuída a diversos autores, envolvendo trabalhos de Alan G. Robinson, Rudyard Kipling, Marco Fábio Quintiliano e até mesmo Aristóteles, para que pudesse chegar à definição atual de uma ferramenta que se baseia na elaboração de um questionário formado por sete perguntas, 5 iniciadas pela letra W e 2 pela letra H, sendo elas: What, Why, Where, When, How e How Much (quê, por quê, onde, quando, como e quanto).

GERENCIAMENTO E ORGANIZAÇÃO DE ESTOQUE

A Importância da gestão do estoque na construção civil

Segundo Ribeiro (2019) é de suma importância que haja o controle de estoque na construção civil, pois contribui no planejamento das atividades, trazendo uma maior segurança na operação e evita eventuais atrasos por falta de material, que pode acarretar na queda da produtividade e em retardos no cronograma estabelecido.

Métodos de administração de estoque

De acordo com as necessidades da empresa, vale destacar para a utilização do gerenciamento do estoque, o método de gestão PEPS (primeiro que entra, primeiro que sai), no qual, baseado em Lavolski (2021) é um dos métodos de controle mais conhecidos e praticados, referindo-se à saída de materiais de acordo com a ordem cronológica a qual foi comprado, ou seja, prioriza-se o produto mais antigo. Isso significa que os primeiros itens comprados pela sua empresa são os primeiros itens a serem vendidos ou utilizados, sendo essencial para que haja a redução do desperdício de insumos e eliminando problemas como produtos vencidos ou fora de sazonalidade. Levando isso em consideração, o software G-Soft, vem de forma a agregar de forma eficiente para que haja um maior controle e organização do estoque para evitar também a perda de matérias por falta de organização.

Diminuir o desperdício de materiais

O desperdício de matérias nas obras é um dos grandes causadores de atraso e dor de cabeça na obra, na qual, conforme em Ribeiro (2019) se torna recorrente pela falta de controle de estoque, gerando em muitos casos, o retrabalho. Pode-se citar como exemplo disso, a suposição de que a empresa conte com uma determinada data para terminar uma parte da obra, quando o insumo simplesmente acaba por mal uso ou má gestão e se faz necessário uma nova programação imediata, a qual custará uma perda de tempo que não estava dentro do cronograma da obra e que poderia ser utilizado de forma diferente e produtiva caso houvesse uma melhor gestão. O software vem com o intuito evitar e otimizar a utilização desses materiais para um maior aproveitamento do tempo, evitar gastos desnecessário, evitar o desperdício de materiais e trazendo uma maior organização do estoque.

Objetivos e características de um estoque organizado

Schultz (2019) reconhece que um inventário organizado é peça chave para uma empresa, principalmente quando se trata de um estoque de grandes proporções, pois quanto maior o estoque maior a dificuldade para se administrar e maior ainda é o risco de haver perdas e danos por avarias no decorrer do tempo, podendo ter um capital importante parado e perdendo valor a cada dia. Por esse motivo, é muito importante que se tenha algum auxílio no controle nesse setor da empresa. Ainda no entendimento de Schultz (2019) o estoque é basicamente capital, a empresa tem um capital que está sendo perdido ou sendo mal utilizado, assim há a necessidade de alguma metodologia ou ferramenta para que haja uma gestão eficiente.

Diz o autor que o objetivo de organizar o estoque é evitar os desperdícios e prejuízos a partir de um gerenciamento eficaz, mantendo-o sob controle. Além disso, ele traz como principais benefícios da organização do estoque da empresa a agilidade no atendimento, controle do inventário, redução de perdas e na tomada de decisões estratégicas.

APRESENTAÇÃO DO SISTEMA

Home Page

O G-Soft nasceu com o intuito de se tornar um sistema web de simples manuseio, para que pudesse agregar de forma mais efetiva possível a empresa na qual está implementado, então a confecção da sua ⁵*Home Page* foi voltada criteriosamente a sua praticidade, que por sua vez se mostra presente desde a página de ⁶*Login*, onde todos os colaboradores envolvidos na obra têm acesso e podem realizar as devidas alterações de acordo ao seu cargo e permissões dentro do sistema, configurações previamente estabelecidas pela empresa contratante.

⁵ Home Page: Página inicial de um site, sendo ela a página principal. Fonte: cubos.academy

⁶ Login: Processo de acesso e identificação de usuário. Fonte: Cubos.academy

- ✓ Home Page: na página de Home, onde o usuário visualiza suas possibilidades dentro do G-Soft, um colaborador com todas as permissões tem acesso as seguintes funcionalidades: perfil de usuário, configurações de usuário, configurações de sistema, cadastro de usuários, cadastro de materiais, lista de funcionários, estoque, agenda e calendário.

Todavia, as configurações de Home Page e acesso variam de acordo as permissões de cada usuário, seja ela disposta por demanda, cargo ou até mesmo configurações específicas realizadas pela empresa, caso queira disponibilizar alguma função antes não disponível ao colaborador.

- ✓ Login: a página de Login é o primeiro contato do usuário com o sistema, nesta página é aberto um campo de digitação onde é possível identificar seu *username* (usuário) e sua senha, permitindo acesso a *home page*.

Aplicações no setor da construção civil

Com o ideal de facilitador o G-Soft tem funções que viabilizam a organização e manutenção de estoque dentro de obras, serviços e até mesmo demandas mais simples, no setor da construção civil.

Como se percebe tanto na teoria como nas práticas, os diversos usos de tecnologias em diversos seguimentos das organizações são perceptíveis no dia a dia, conforme Ribeiro (2022) o uso de tecnologia é o diferencial na busca da eficiência e produtividade no setor.

Baseado nisso, a principal aplicação do G-Soft vem através da página de estoque, onde é possível realizar o lançamento de materiais e produtos que serão utilizados no decorrer da construção, reforma, reparo e qualquer outra demanda realizada pela empresa contratante.

Realizar o controle do estoque permite ajudar no planejamento das atividades e impedir eventuais atrasos por falta de material, desperdício, uso indevido, compras excessivas gerando gastos extras e segurança em toda operação trabalhando dentro do conceito de estoque mínimo.

O G-Soft permite controle de entrada e saída do estoque, com o diferencial de possibilidade de alteração em tempo real, como um almoxarifado digital, o sistema permite que o colaborador que realizar a retirada do material atualize o sistema informando a quantidade de material utilizado e com isso mantendo os supervisores

e responsáveis cientes de como se encontra a necessidade de reposição e até mesmo atividade de colaboradores, controlada pelo supervisor de obras, onde mantém atualizada a lista em momentos, por exemplo, de reposição, adicionando materiais de acordo a nota fiscal ou qualquer outro registro de transferência.

O G-Soft traz a descrição dos produtos e materiais garantindo que todos funcionários envolvidos tenham perfeito entendimento do que se trata a mercadoria, disponibilizando quantidade real em estoque, maior segurança com controle de entrada e saída e dessa forma um melhor gerenciamento de toda empresa.

Assim, percebe-se que o investimento em tecnologia se torna cada vez mais necessário, tornando-se um diferencial nas empresas e na evolução da indústria 4.0, podendo cadastrar insumos, materiais, produtos e até mesmo equipamento de proteção, reunindo informações que proporciona a otimização do tempo aplicado para elaborar orçamentos e a gestão de toda obra, sendo possível analisar até mesmo o quanto um produto específico está rendendo e sua produtividade na obra.

Configurações de layout

Com base no conceito sobre layout, segundo Dos Santos (2019) é uma estratégia de organização espacial que visa a maximização da eficiência de processos produtivos e consequente ampliação da qualidade. Para planejar um bom layout deve-se considerar o espaço disponível, o produto final, a segurança dos usuários além da facilidade e conveniência das operações. Entende-se que o layout do G-Soft é intuitivo e atrativo ao uso, garantindo entendimento de todo e qualquer colaborador que tenha necessidade de acesso a suas aplicações; ele conta com uma home page com as cores padrão do sistema, ícones de fácil visualização, onde propõe entendimento imediato do que se trata pelo colaborador, Logo marca da G-Soft, Perfil do usuário, centra de estoque, tabela dinâmica do estoque, com identificação, constando o material, marca e quantidade disponível, ícone de configurações de layout, permitindo assim, adequar as necessidades da empresa ou do próprio funcionário.

Configurações do usuário

O usuário agora é outra parte importante no uso do software da G-Soft, pois entende-se que configurar a sua participação, baseado no site Editorial de Conceitos (2014, p.01) é usuário a pessoa que tem um computador ou dispositivo eletrônico para comunicar-se com outros usuários, gerar conteúdo e documentos, utilizar software de diversos tipos e muitas outras ações possíveis.

Nas configurações de usuário, o sistema dispõe de um cadastro digital individual a cada colaborador “podendo ser opcionais (fornecidos pelo colaborador) ou obrigatórios (fornecidos pela empresa)”, são eles: foto de perfil (Opcional), nome completo (Obrigatório), razão Social (Obrigatório), matrícula (Obrigatório), e-mail corporativo (Obrigatório), contato corporativo (Obrigatório), contato Pessoal (Opcional), tipo Sanguíneo (Obrigatório), cargo (Obrigatório), situação (Obrigatório).

Custo de contrato

O Custo de produção do programa se resumiu no valor de R\$ 22.500,00, levando em consideração todo planejamento, idealização, desenvolvimento e conclusão do projeto.

Tendo início datado em fevereiro/2022 e sua conclusão em maio/2022, não descartando a possibilidade e necessidade de futuras atualizações, que perdurem de acordo ao avanço do mercado, de suas tecnologias e a cada necessidade dos clientes e contratantes.

Visando ser um software acessível e de custo mais baixo a G-Soft projeta seu custo com base nas assinaturas de concorrente no mercado que giram em uma média de R\$1.700,00 mensais e até mesmo valores de negócios entre R\$ 40.000,00 e R\$ 70.000,00, como pode ser visto em programas como SAP, Totvs e Senior.

DIAGNÓSTICO E PROGNÓSTICO

Frente a toda pesquisa feita das necessidades de melhorias constantes nos negócios da W.S. Engenharia Civil, pensar de forma tecnológica é o que nutre o

processo de continuidade dos negócios da empresa. Com a inserção de um software que possa contribuir na eficiência da sua gestão no setor de estoque, o diagnóstico realizado remeteu-se a perceber que pontos precisam ser repensados se de fato a busca por excelência é o foco. Para tanto, uso de ferramentas, metodologias outras já cientificamente comprovadas foram o que nutriu e fomentou o trabalho.

Criada em 1960 por Albert Humphrey, segundo Beltrão (2021), a matriz SWOT (FOFA – pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças) é desde então uma ferramenta muito utilizada para realizar uma análise tanto o ambiente interno, observando-se os pontos fortes e fracos da empresa, na qual fazem parte do nível estratégico do empreendimento, quanto o ambiente externo, a qual se observa as oportunidades e ameaças, remetendo-se a obstáculos enfrentados pela empresa. Essa ferramenta que o gestor pode e deve fazer usos, possibilita corrigir as falhas da empresa e a explorar os seus pontos fortes para se tornar ainda mais competitiva no mercado. A W.S. Engenharia Civil se utilizou dessa ferramenta buscando encontrar oportunidades de melhoria e otimização do desempenho.

Proposição de solução e/ou tomada de decisão

No mundo empresarial, o custo x benefício faz muito sentido quando se existe uma grande competitividade no mercado de atuação visando as horas gastas pela equipe, corrigindo falhas e refazendo tarefas que poderiam ter sido resolvidas de primeira e desempenhar processos que elevem o potencial competitivo do seu estabelecimento. Com a implantação de um software será possível reduzir esforços humanos e assim evitar com que as constantes falhas venham a acontecer. Mesmo com esforços reduzidos é possível fazer melhor controle do orçamento da empresa e há a facilidade em centralizar informações e apontar com maior precisão as fontes de gastos que podem ser descartadas.

Além disso o software guarda os dados. Com eles em mão, com base em seu histórico de consumo é possível colocar ações administrativas em prática para tomada de decisões. A implantação traz soluções tecnológicas, faz relação custo-benefício importante para empresa, pode ter um preço muito alto se investir em um

sistema de automação, porém isso significa otimizar cada atividade, reduzindo tempo, gastos ou retrabalho. E assim a redução de custos gerados por erros.

O problema apresentado à equipe da G-Soft se tratou de um gasto excessivo de cimento na execução na obra de um galpão pela W.S. Engenharia Civil, onde o insumo estava sendo utilizado na confecção de concreto para o mesmo. A problemática se tratou de uma má gestão de estoque onde o supervisor técnico da obra verificou um gasto extra do material, desde que a sua equipe não obteve a comunicação adequada e durante o processo de produção do concreto que foi solicitado pelo Engenheiro Civil 4,8 sacos de cimento por metro cúbico de concreto, porém o que aconteceu foi o gasto de 5,3 sacos de cimento por metro cúbico, dessa forma gerando um gasto extra a obra. Ao perceber o erro, a administração da W.S. solicitou participação da equipe da G-soft, onde o Software foi aplicado no estoque, gerando organização e interligando todos os funcionários presentes em seu dado projeto; com o software introduzido foi possível demarcar a saída do material utilizado, assim garantindo que os funcionários não realizassem utilização de mais insumo do que deveria no decorrer do processo; isso gerou uma economia de R\$ 7.266,00 para a W.S. Engenharia Civil, dessa maneira também garantindo a utilização do estoque mínimo e evitando o atraso na obra por falta de insumos.

Recomendações

Levando em consideração os conhecimentos e informações adquiridas no decorrer da pesquisa e através deste artigo, visa-se demonstrar os benefícios da inserção da tecnologia na gestão e o controle de estoque, podendo trazer como uma sugestão para empresas que estão inseridas na área de construção civil e que necessitam de aprimoramento e eficiência em sua gestão de estoque, a utilização do software G-soft, a qual visa tornar-se uma das maneiras mais práticas e convenientes para a organização do estoque e do controle na utilização dos materiais utilizados na construção com o intuito de evitar o desperdício de materiais e gastos extras inesperados, sendo controlada de forma eficiente a quantidade a qual é utilizada dentro da construção civil.

CONCLUSÃO

A escrita desse artigo possibilitou um estudo e a compreensão quanto a importância de uma boa gestão organizacional, além da integração de tecnologia no ambiente empresarial e profissional, a partir de um software que possa absorver uma maior quantidade de dados logísticos e com isso evitar problemas existentes na manutenção e utilização de estoque no setor da construção civil, possibilitando um controle eficiente e que prima pela melhoria contínua, tendo como foco empresarial a W.S. Engenharia Civil.

Atendendo de maneira geral à problemática levantada, ficou explícito que para as organizações que estão associadas a construção civil alcançarem a eficiência é necessário que haja a compreensão quanto a necessidade de um sistema de gestão de qualidade a qual é de suma importância que se tenha um efetivo controle do estoque, para que não ocorra desperdícios e prejuízos para a empresa. Mediante essa percepção, é enfatizado o G-Soft, um software web que tem por objetivo a ambientação ao cotidiano da gestão logística da construção civil em seu estoque de materiais e outros, com objetivo de analisar a melhoria contínua por meio da coleta de dados, buscando o aprimoramento da gestão da empresa e promovendo a organização em tempo real, proporcionando melhores desempenhos na realização de demandas de serviço no setor, onde pretende-se versar especificamente sobre o fenômeno social que é a empresa. Além disso, traz-se também, sobre o G-Soft, uma descrição completa quanto às configurações de layout, aplicabilidade, funções e funcionamento do software, para que haja um entendimento adequado e não se tenha dúvidas sobre a sua finalidade.

Desta forma, a gestão de estoque, além de ajudar na otimização dos processos, auxilia na otimização e organização dos recursos, garantindo uma continuidade das operações, que por consequência gera uma redução de custos e o aumento na produtividade. Com base nas considerações realizadas quanto a importância de uma boa gestão de estoque e a utilização do software G-Soft para somar com a empresa W.S. Engenharia Civil no que tange a melhoria do seu

sistema logístico, a organização tem por consequência o aumento do seu nível de confiabilidade, disponibilidade, qualidade e eficiência, na qual os clientes têm sua percepção a partir da organização dos processos, velocidade de execução e comprometimento para empenhar e conceder um serviço de qualidade e sem atrasos, sendo estes, os princípios básicos de uma empresa que busca oferecer o melhor serviço possível para seus clientes.

REFERÊNCIAS

AFFONSO NETO, Annibal. **Análise organizacional: identificando a origem dos problemas**. Professor Annibal, 2017. Disponível em: <<https://professorannibal.com.br/2017/09/19/analise-organizacional-identificando-a-origem-dos-problemas/>>. Acesso em: 06, maio de 2022.

BARROS, Leonardo. **Confira as 11 Ferramentas de Gestão Mais Utilizadas nas Empresas**. Tangerino, 2020. Disponível em: <<https://tangerino.com.br/blog/gestao-empresarial/as-9-ferramentas-de-gestao-mais-utilizadas-nas-empresa/>>. Acesso em: 10, maio de 2022.

BELTRÃO, Hannah. **Análise SWOT: o Que é e Como Implementá-la em Seu Negócio Online**. Wix, 2021. Disponível em: <<https://blog.bomcontrole.com.br/como-organizar-o-estoque/>>. Acesso em: 06, maio de 2022.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração nos novos tempos**. Campos, 2000.
ESCOBAR, Pedro Henrique. **Controle de estoque: tudo o que você precisa saber**. Egestor, 2022. Disponível em: <<https://blog.egestor.com.br/controle-de-estoque/>>. Acesso em: 10, maio de 2022.

DESTAQUE **Dicionário de Tecnologia - Conheça os principais termos da área de tecnologia**. Disponível em <https://blog.cubos.academy/dicionario-de-tecnologia-conheca-os-principais-terminos-da-area-de-tecnologia/#> Acesso em 30 de maio de 2022

LAVOLSKI, Luiz. **Métodos de controle de estoque: PEPS, UEPS e MPM**. Hiper, 2021. Disponível em: <<https://hiper.com.br/blog/peps-e-ueps/>>. Acesso em: 06, maio de 2022.

MARCONI, M. de A.; LAKATOS, E. M. **Metodologia científica**. São Paulo, SP: Atlas, 2010.

MARQUES, José Roberto. **Gestão Organizacional: Conceito e Definição**. Gov.br, 2017. Disponível em: <<https://www.gov.br/infraestrutura/pt-br/assuntos/portal-da-estrategia/artigos-gestao-estrategica/gestao-organizacional-conceito-e-definicao>>. Acesso em: 06, maio de 2022.

MARQUES, José Roberto. **Gestão Organizacional: Conceito e Definição**. IBC, 2019. Disponível em: <<https://www.ibccoaching.com.br/portal/rh-gestao-pessoas/gestao-organizacional-conceito-definicao/>>. Acesso em: 06, maio de 2022.

MARQUES, José Roberto. **Entenda o que é uma estrutura organizacional**. IBC, 2020. Disponível em: <<https://www.ibccoaching.com.br/portal/entenda-o-que-e-uma-estrutura-organizacional/>>. Acesso em: 06, maio de 2022. Publicado em maio., 2014.

Pela equipe Editorial de Conceitos. Disponível em <https://conceitos.com/usuario/>. São Paulo, Brasil.

RIBEIRO, Marcel. **Qual a importância e como fazer controle de estoque na construção civil?** Mais Controle, 2019. Disponível em: <<https://maiscontroleerp.com.br/controle-de-estoque-na-construcao-civil/>>. Acesso em: 06, maio de 2022.

SCHULTZ, Felix. **Tudo o que você precisa saber para organizar o estoque da sua empresa.** Bom Controle, 2019. Disponível em: <<https://blog.bomcontrole.com.br/como-organizar-o-estoque/>>. Acesso em: 06, maio de 2022.

SECAF, V. M. S. **Modelos de gestão organizacional: qual é o mais adequado para sua empresa.** Setting, 2020. Disponível em: <<https://setting.com.br/blog/estrategia/modelos-gestao-organizacional/>>. Acesso em: 06, Maio de 2022.

TAYLOR, J; McADAM, R. **Innovation adoption and implementation in organizations: a review and critique.** Journal of General Management, v. 30, n. 1, aut. 2004.