

**FACULDADE DE TECNOLOGIA E CIÊNCIAS DA BAHIA**



**RAAI 2018.1**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FATEC –  
FACULDADE DE TECNOLOGIA E CIÊNCIAS DA BAHIA**

**ANO BASE – 2018**

**ALAGOINHAS – BA**

**2018**



## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

### **Diretor Geral**

José Antônio Gomes dos Santos

### **Diretora Acadêmica**

Aurilea Maria Santos Pinheiro

### **Administrador Financeiro**

Jorge Ivan de Sousa Gomes

### **Secretária Acadêmica**

Ana Carolina C. Homem Baptista

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
1.1	HISTÓRICO	4
1.2	CARACTERIZAÇÃO DA IES	6
1.2.1	Missão, Visão e Valores	6
1.3	COMPOSIÇÃO DA CIPA	7
<b>2</b>	<b>METODOLOGIA</b>	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>DESENVOLVIMENTO</b>	<b>10</b>
3.1	EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	10
3.3.1	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	10
3.2	EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	12
3.2.1	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	12
3.2.2	Dimensão 3: Responsabilidade Social Institucional	14
3.3	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	16
3.3.1	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	16
3.3.2	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	22
3.3.3	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	23
3.4	EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	26
3.4.1	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	26
3.4.2	Dimensão 8: Organização e Gestão da Instituição	28
3.4.3	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	30
3.5	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	31
3.5.1	Dimensão 7: Infraestrutura Física da IES	31
<b>4</b>	<b>ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES</b>	<b>37</b>
	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>40</b>

## **1 INTRODUÇÃO**

O objetivo deste Relatório de Autoavaliação Institucional (RAAI) da FATEC é apresentar as principais ações que ocorreram em 2018.1 na Faculdade no que diz respeito às suas dimensões, além de analisá-las por meio de uma abordagem crítica-reflexiva, visando contribuir com a cultura da avaliação.

Visando identificar os pontos fortes e fracos da instituição, a Faculdade de Tecnologia e Ciências da Bahia – FATEC conta com a Comissão Própria de Avaliação – CPA de acordo com a lei N° 10.861, de 14 de abril de 2004, cujo objetivo é avaliar continuamente, por meio de pesquisa, a própria realidade institucional, buscando a compreensão dos discentes, docentes e funcionários no âmbito do conjunto de suas atividades para que sejam alcançados a qualidade da prestação de serviços bem como a sua relevância e responsabilidade social.

O presente Relatório expõe as informações pertinentes ao resultado da autoavaliação desenvolvida pela CPA no ano de referência já citado, explicitando uma análise global em relação a todos os eixos do instrumento, incluindo sugestões de melhoria contínua de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

Diversos fatores de análise são retratados nesta avaliação, tais como: infraestrutura; atendimento em diversos setores; desempenho dos docentes; diretrizes pedagógicas; a relação institucional com a sociedade e sua responsabilidade social.

Diante do compromisso da FATEC com o processo de autoavaliação institucional, este Relatório busca sintetizar as principais ações levadas a efeito pela comunidade acadêmica na perspectiva de subsidiar estratégias futuras.

### **1.1 HISTÓRICO DA IES**

Em 1997, já mantenedora de vasto complexo educacional de 1° e 2° graus e Cursos Técnicos voltados para o eixo da Indústria, a Sociedade Civil de Educação que tem o nome do seu idealizador Dr. José Antônio Gomes dos Santos, decidiu orientar a entidade para o novo campo de ensino superior.

Em 2006, o governo federal iniciou a política de abertura de novos cursos superiores, que o país reclamava de longa data. No dia 27 de julho de 2012, através da portaria nº 137, o Ministério da Educação concedia autorização para o funcionamento da Faculdade de Engenharia Mecânica com a nossa marca, FATEC/BA.

A FATEC (Faculdade de Tecnologia e Ciências da Bahia) nasceu em Alagoinhas, em 2008 Inicialmente a Instituição abrigou três cursos superiores, sendo Engenharia Mecânica com habilitação em Instrumentação Industrial, Meio Ambiente e Segurança do Trabalho (tecnólogo) e finalmente Petróleo e Gás (tecnólogo).

A Faculdade de Tecnologia e Ciências da Bahia – FATEC/BA nasceu com o objetivo de nova e mudar a “face” dos trabalhos de assessoria, oferecendo um serviço diferenciado que prima pela excelência no atendimento aos clientes.

O seu principal objetivo é: prestar um serviço de qualidade, confiabilidade e segurança aos nossos clientes, cobrindo as carências do mercado e levando informações completas e precisas visando garantir a fidelização do cliente. Neste cenário, a Bahia foi palco do crescimento e da evolução profissional desse grupo gestor, que busca, através de sua missão, proporcionar um nível de ensino diferenciado aos seus conterrâneos. Não apenas por gratidão, mas, principalmente por orgulho de ser natural do estado da Bahia e poder participar do desenvolvimento do mesmo através da distribuição da educação.

A FATEC foi projetada para tornar-se referência na região em termos do ensino superior. Uma Instituição de Ensino Superior (IES) que já nasceu com reconhecimento de credibilidade, devido ao histórico da Mantenedora, vindo a ser gerida pela idealização de conceitos fortes no que diz respeito ao enriquecimento humano e à capacitação profissional, como formas de melhorar a qualidade de vida.

O perfil da Mantenedora permite que o nível de conhecimento a ser oferecido pela Mantida seja acima da média, tendo como fundamento aliar a base humanística a uma preparação rica visando ao mercado de trabalho.

Para a formulação do conceito e da personalidade da Mantida, foi buscada toda a essência do espírito e da cultura do povo baiano, sentimento este em

contínua efervescência no estado da Bahia. A busca pelo orgulho de ser natural da Bahia, transferindo toda a grandiosidade da história desse estado para a nação, associada às bravuras e a conquistas, em um sentimento positivo e auto retratável, alusivo à busca de novos caminhos para o engrandecimento e o sucesso.

Por tudo isso, a Mantenedora acredita ter encontrado mais do que o nome apropriado para a Mantida, um símbolo forte para os valores que buscará criar pra ela através da educação: louvor ao conhecimento, orgulho pela cidadania e bravura para conquistas de objetivos e ideais.

## 1.2 CARACTERIZAÇÃO DA IES

### 1.2.1 Missão, Visão e Valores

A FATEC enquanto uma Instituição de cunho educacional tem como missão “Promover o desenvolvimento e a excelência na formação e no aperfeiçoamento de profissionais nas diversas áreas de atuação, os quais sejam capazes de atender às demandas do mercado e às necessidades socioeconômicas e culturais da sociedade”.

Ser reconhecida pela sociedade como Instituição de ensino de excelência, fundamentada na gestão de qualidade em todos os níveis de atuação, tornando-se objetivo de desejo dos estudantes, para parceria com as famílias na educação e pela competência de seus profissionais egressos é basicamente a visão buscada pela FATEC.

Os valores estabelecidos e buscados pelas partes envolvidas com a IES são: ÉTICA (observar os mais elevados princípios e padrões éticos, dando exemplo de solidez moral, honestidade e integridade); RESPONSABILIDADE SOCIAL (exercer a cidadania contribuindo, por meio da Educação, para o desenvolvimento da sociedade e respeito ao meio ambiente); SER HUMANO (propiciar um tratamento justo a todos, valorizando o trabalho em equipe, estimulando um ambiente de aprendizagem, desenvolvimento, respeito, colaboração e autoestima); GESTÃO (valorizar e seguir os princípios da transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa); QUALIDADE (estimular a inovação e a criatividade de

forma planejada e integrada, com foco na qualidade e nos resultados, proporcionando a perenidade da organização).

### 1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA da FATEC-BA conta com a participação de representantes dos três segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, a saber:

- **Ana Carolina C. Homem Baptista** – Representante do Corpo Técnico Administrativo (Presidente da CPA).
- **Gildo Dias Queires** – Representante do Corpo de Coordenação
- **Leila Santos Pires** – Representante do Corpo Docente
- **Augusto Magno Ornelas Saraiva**- Representante do corpo Discente
- **José Ferreira de Araújo** – Representante da Sociedade Civil

## 2 METODOLOGIA

A metodologia para elaboração deste Relatório foi definida pela CPA, contando com a participação e envolvimento dos discentes, docentes e demais membros da comunidade acadêmica, com o apoio da Direção da faculdade.

A avaliação dos docentes, coordenadores e a institucional discorreu das opiniões levantadas seguindo o padrão de respostas:

- RUIM
- BOM
- ÓTIMO

Ou julgadas como:

- ÀS VEZES
- NÃO
- NUNCA
- QUASE SEMPRE
- SEMPRE
- SIM

As diversas instâncias que participaram da construção do RAAI 2018 foram orientadas a organizar as informações atendendo à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES, Nº 65, de outubro de 2014, reagrupando as dez Dimensões propostas pelo SINAES, em cinco Eixos, quais sejam:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
  - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
  - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
  - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas
  - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
  - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
  - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



- Eixo 4: Políticas de Gestão
  - Dimensão 5: Políticas de Pessoal
  - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
  - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
- Eixo 5: Infraestrutura Física
  - Dimensão 7: Infraestrutura Física

Sendo assim, o RAAI 2018 da FATEC apresenta, em sua macroestrutura, informações por eixos/dimensões, onde cada dimensão de avaliação aponta análises onde todos os resultados obtidos foram referenciados de forma gráfica e quantitativa, com os itens/quesitos de avaliação, as fragilidades, as potencialidades e ao final, as ações e estratégias na busca de melhorias,

### 3 DESENVOLVIMENTO: AVALIAÇÃO DOS EIXOS E DIMENSÕES INSTITUCIONAIS

A partir da compilação de dados, os resultados foram disponibilizados para as Coordenações e Direção Acadêmica analisarem e tomarem as medidas preventivas e corretivas a seu critério, além dos Mantenedores da Instituição.

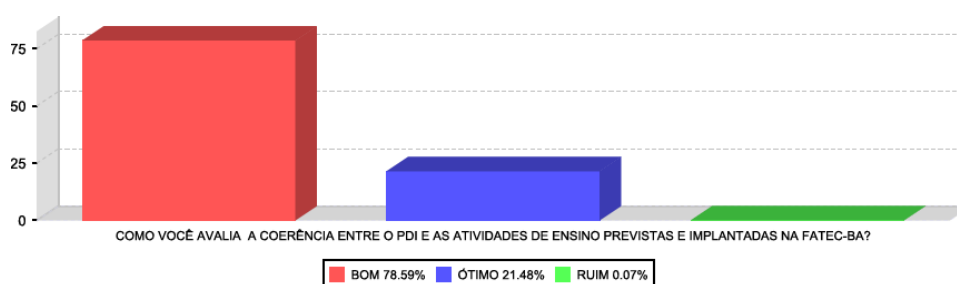
#### 3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

No Eixo 1 aborda-se a Dimensão 8 do SINAES, de Planejamento e Avaliação.

##### 3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

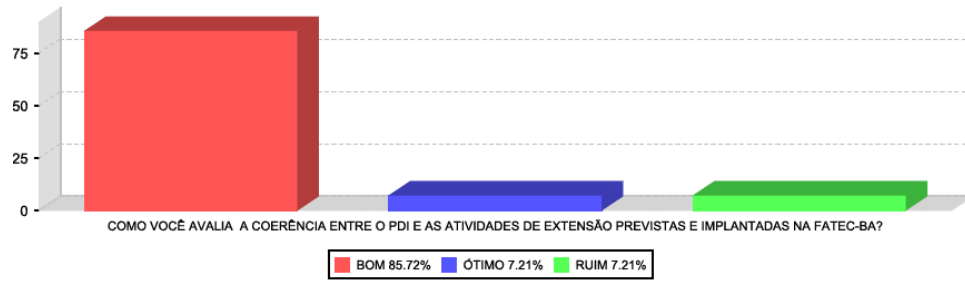
As questões visavam perceber o grau de envolvimento e conhecimento comunidade sobre os principais mecanismos de avaliação externa e interna da instituição. Os resultados obtidos estão nos gráficos a seguir:

**GRÁFICO 1 – Eixo I – Dimensão 8 (Coerência entre o PDI e as atividades de ensino )**



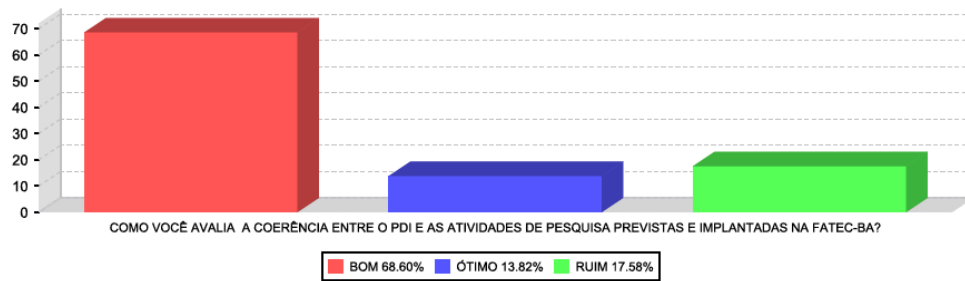
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 2 – Eixo I – Dimensão 8 (Coerência entre o PDI e as atividades de extensão )**



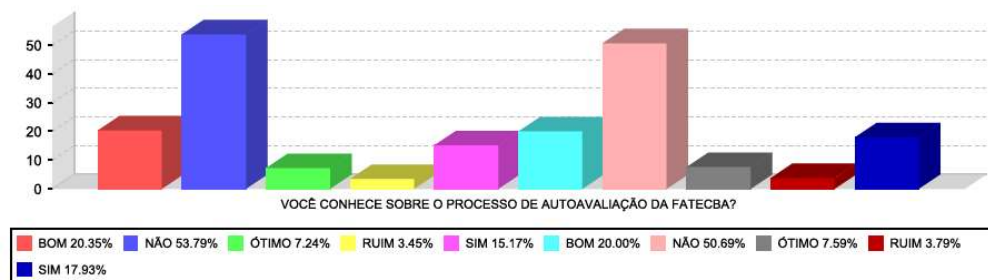
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 3 – Eixo I – Dimensão 8 (Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa )**



Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 4 – Eixo I – Dimensão 8 (Conhecimento do processo de autoavaliação)**



Fonte: Sistema Jaguar

## 3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

No Eixo 2 abordam-se as Dimensões 1 e 3 do SINAES, relacionadas à Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, que abrange temas da inclusão social e da memória cultural da instituição.

### 3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A FATEC é uma instituição a serviço da sociedade e comprometida com o futuro e com a consciência crítica, respeita as diferenças, prioriza a experimentação e, principalmente, reafirma seu compromisso com a educação e a produção do conhecimento, inspirada nos ideais de liberdade e solidariedade.

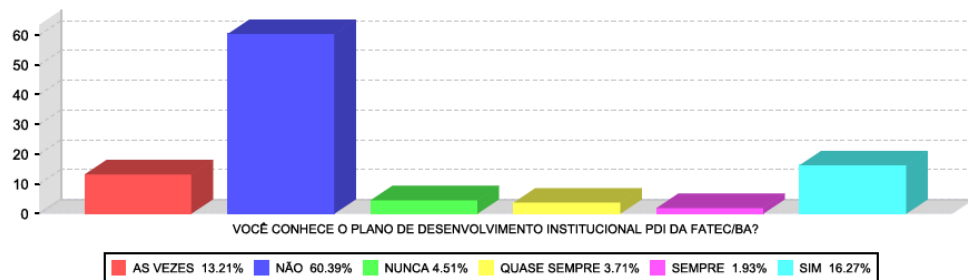
A abrangência de atuação com cursos das mais variadas áreas do conhecimento; a qualificação do seu corpo docente, composto em um grande percentual por mestres e doutores; a atualização permanente da infraestrutura dos laboratórios e bibliotecas são políticas em constante desenvolvimento. Esses fatores, aliados à pesquisa, com reconhecidos níveis de excelência, os quais proporcionam diversificadas atividades à comunidade, faz com que a FATEC conquiste níveis altos em avaliações internas e externas.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é uma determinação legal, expressa no Decreto nº 5.773, de 9 de maio 2006, expedido pela Subchefia para Assuntos Jurídicos da Casa Civil da Presidência da República. Este Decreto dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de Instituições de Educação Superior (IES) e cursos superiores de graduação e seqüenciais no sistema federal de ensino.

A FATEC, no ano anterior passou por um momento que exigiu um novo redimensionamento, devido à crise econômica, o que não afetou a implantação do PDI, não somente para atender a exigência legal, mas principalmente pela necessidade institucional de planejar-se e conquistar o lugar, mas também como consequência da busca qualificada de um ideal há muito perseguido por esta faculdade ao longo dos últimos anos. O PDI contém a manifestação concreta da

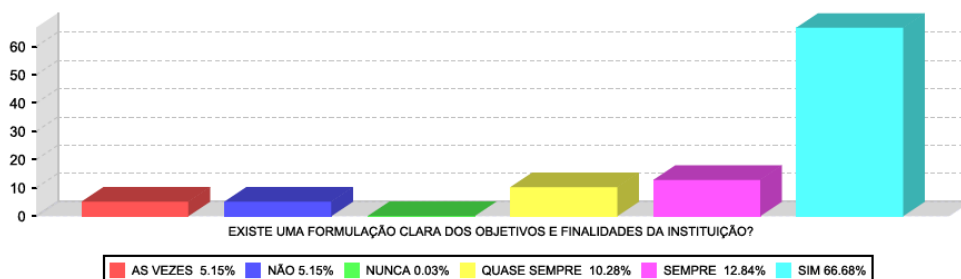
instituição ao Governo Federal, sua mantenedora, aos demais órgãos governamentais e, principalmente, à sociedade com relação à caminhada projetada para o período estabelecido.

**GRÁFICO 5 – Eixo II – Dimensão 1 (Conhecimento do plano de desenvolvimento institucional)**



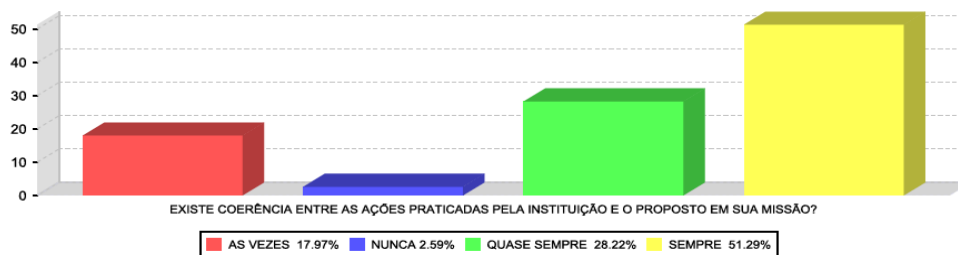
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 6 – Eixo II – Dimensão 1 (Clareza dos objetivos da IES)**



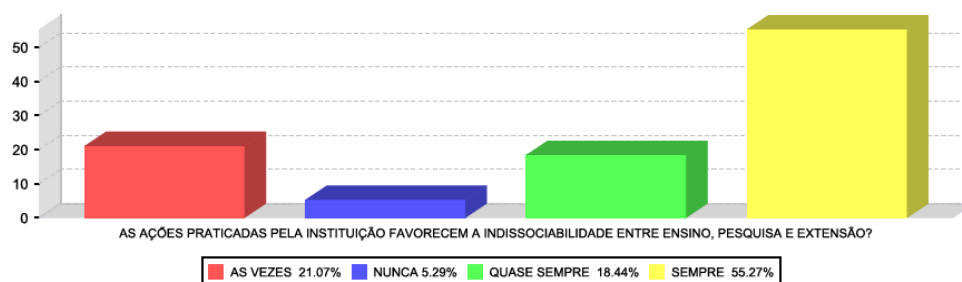
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 7 – Eixo II – Dimensão 1 (Coerência entre as ações e o propósito da missão)**



Fonte: Sistema Jaguar

### GRÁFICO 8 – Eixo II – Dimensão 1 (Favorecimento das ações praticadas pela IES)



Fonte: Sistema Jaguar

### 3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social Institucional

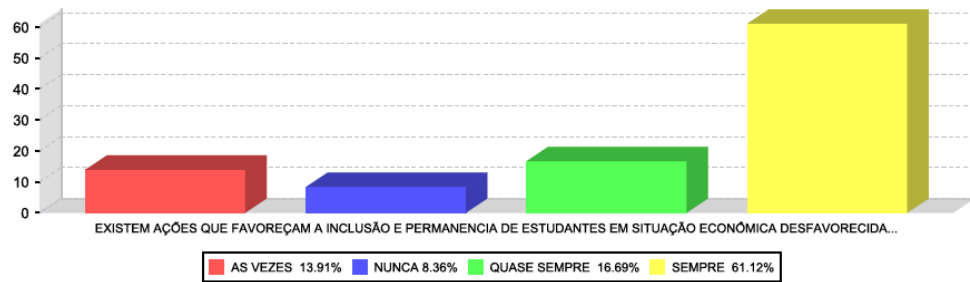
A FATEC conta com compromissos relativos à Responsabilidade Social, os quais estão alicerçados em 3 pilares, sendo estes:

- **Sustentabilidade**, porque cuidamos do nosso meio ambiente hoje.
- **Desenvolvimento**, porque acreditamos no ser humano e em suas habilidades.
- **Solidariedade**, porque ajudar ao próximo faz bem.

Realizadas ao decorrer do ano letivo, a FATEC realiza campanhas de conscientização como: FATEC Cidadã, Minuto Saúde e Fórum de Projetos Interdisciplinares.

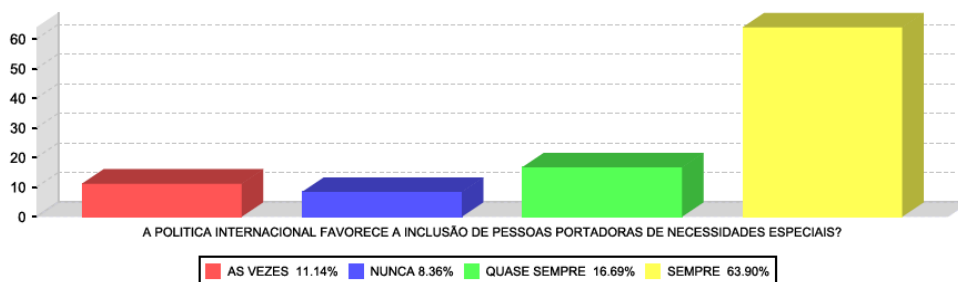
A avaliação do Desenvolvimento Institucional, no que tange a Responsabilidade Social da Instituição trouxe o resultado explanado no gráfico abaixo, sendo este, discorrido em sequência.

**GRÁFICO 9 – Eixo II – Dimensão 3 (Favorecimento das ações na classe econômica desfavorecida)**



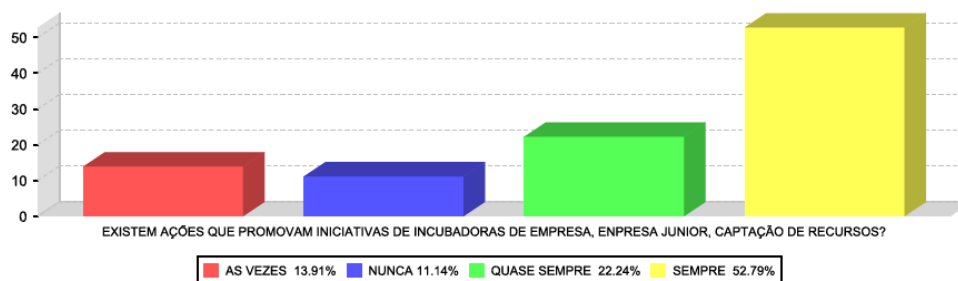
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 10 – Eixo II – Dimensão 3 (Favorecimento das ações na inclusão de portadores de necessidades especiais)**



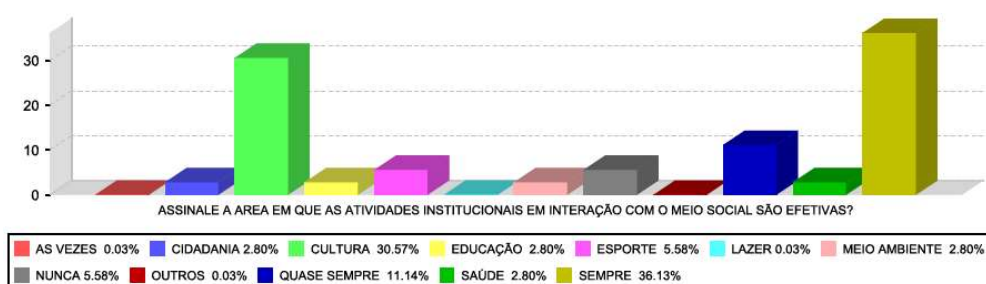
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 11 – Eixo II – Dimensão 3 (Favorecimento das ações nas iniciativas de incubadoras de empresa)**



Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 12 – Eixo II – Dimensão 3 (Áreas com maior efetivação das atividades com o meio social)**



Fonte: Sistema Jaguar

### 3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

No Eixo 3 abordam-se as Dimensões 2, 4 e 9 do SINAES. A Dimensão 2, que se refere às Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão da instituição, conta com reflexões autoavaliativas referentes ao ensino de Graduação; ao ensino básico; à pesquisa; à Extensão, desempenho de docentes e disciplinas. A Dimensão 4 do SINAES, que aborda a Comunicação com a Sociedade, conta com questões inerentes à relação da instituição com a comunidade no contexto o qual é estabelecido pelo SINAES. Dimensão 9 do SINAES, que trata da Política de Atendimento aos Discentes, é abordada em questões que analisam as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.

#### 3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A FATEC busca entender a visão de seus discentes sob a ótica da organização didático-pedagógica, em conjunto com o desenvolvimento do ensino. Mantendo-se o objetivo do permanente esforço para alcançar a excelência por meio da busca de inovações curriculares que, proporcionem flexibilidade na formação, inclusive com a

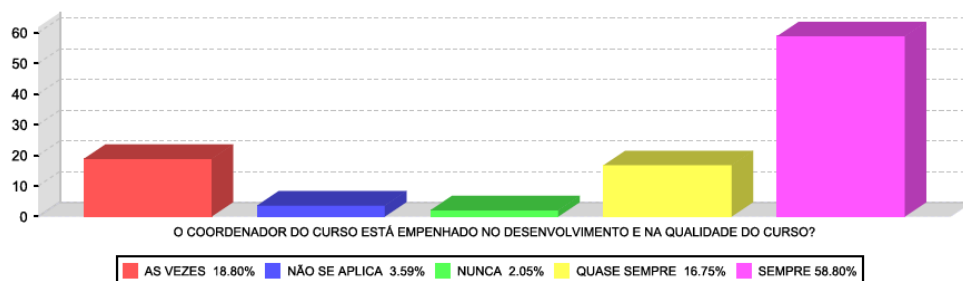


oferta de atividades de caráter interdisciplinar e a promoção de programas e projetos que integrem alunos em todos os níveis e ambientes acadêmicos.

A IES busca articulação entre os diversos âmbitos de sua organização acadêmico administrativa, visando desenvolver processos pedagógicos de gestão dos Cursos de Graduação de forma planejada e integrada, o que se constitui em um desafio permanente.

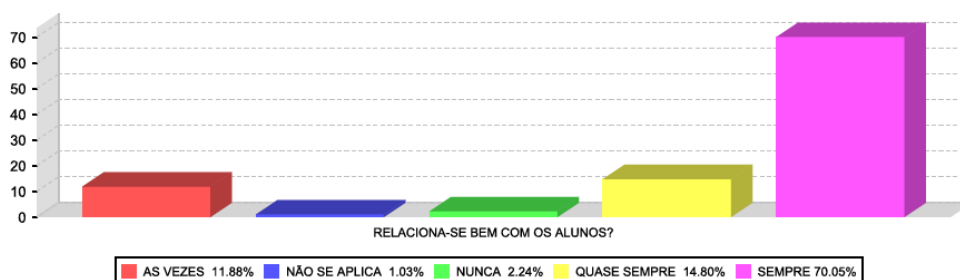
Mediante às questões expostas no nosso processo de autoavaliação, apresentamos a seguir os gráficos da avaliação da Dimensão de Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

**GRÁFICO 13 – Eixo III – Dimensão 2.1 (Empenho dos coordenadores de curso)**



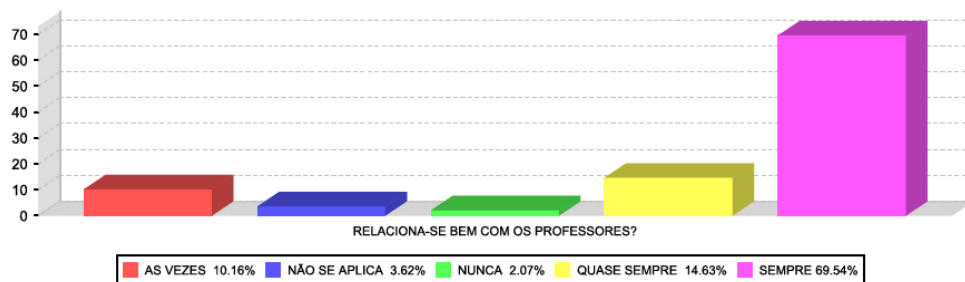
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 14 – Eixo III – Dimensão 2.1 (Relação dos coordenadores de curso com os alunos)**



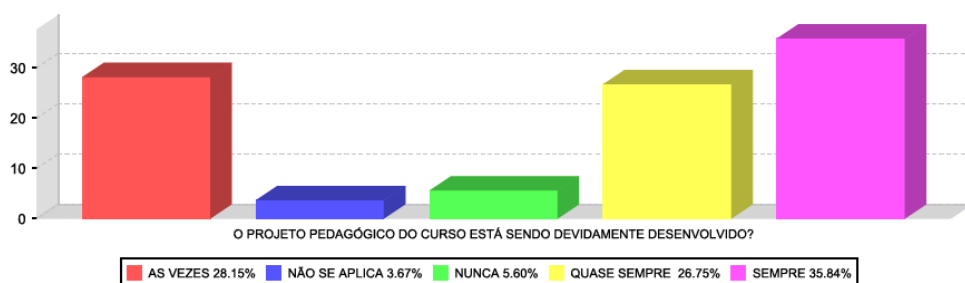
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 15 – Eixo III – Dimensão 2.1 (Relação dos coordenadores de curso com os professores)**



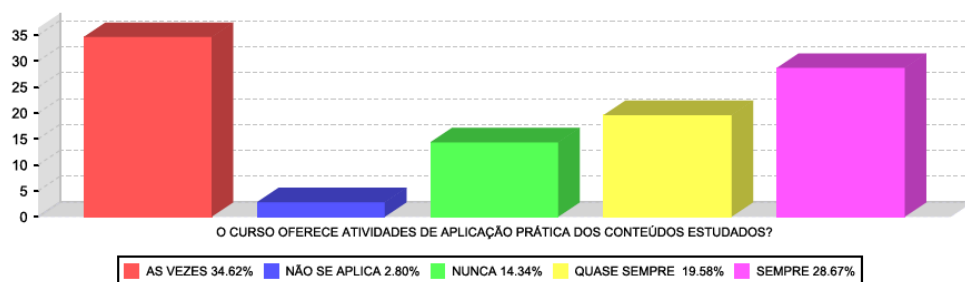
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 16 – Eixo III – Dimensão 2.2 (Eficácia do desenvolvimento do PPC)**



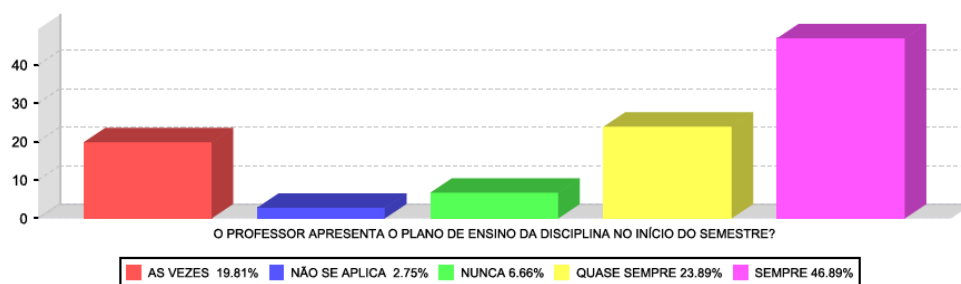
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 17 – Eixo III – Dimensão 2.2 (Atividades práticas dos conteúdos estudados)**



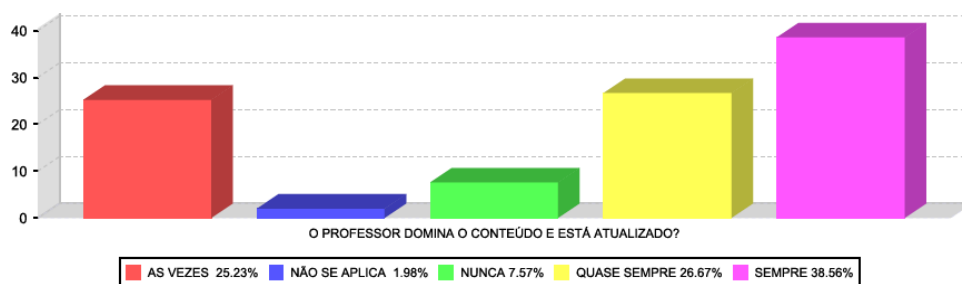
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 18 – Eixo III – Dimensão 2.3 (Plano de ensino apresentado pelos docentes)**



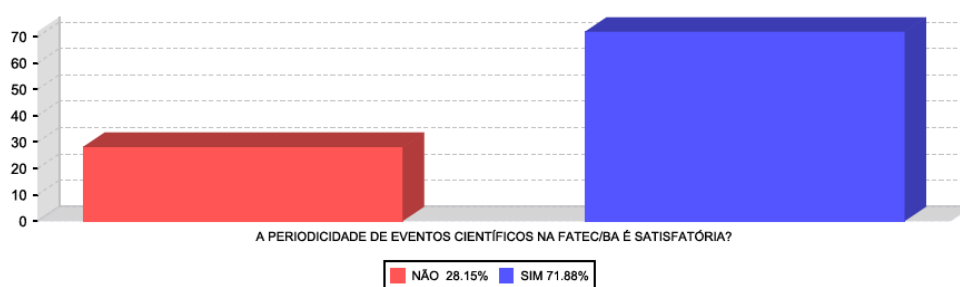
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 19 – Eixo III – Dimensão 2.3 (Domínio e atualização dos docentes referente ao conteúdo ministrado)**



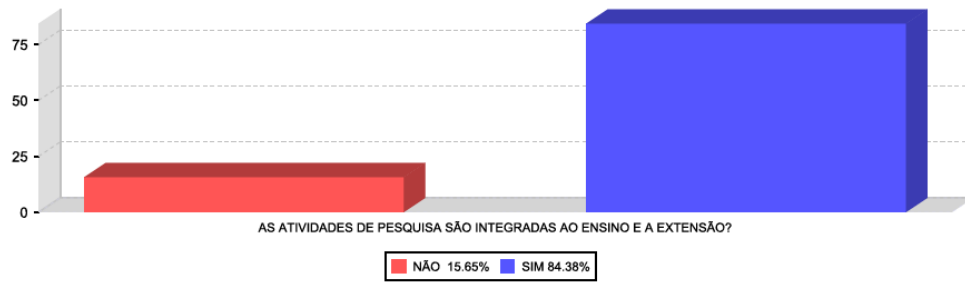
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 20 – Eixo III – Dimensão 2.4 (Periodicidade de eventos científicos da IES)**



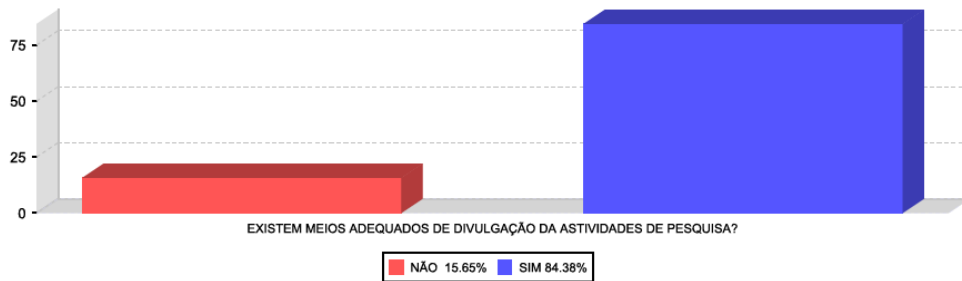
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 21 – Eixo III – Dimensão 2.4 (Integração das atividades de Pesquisa)**



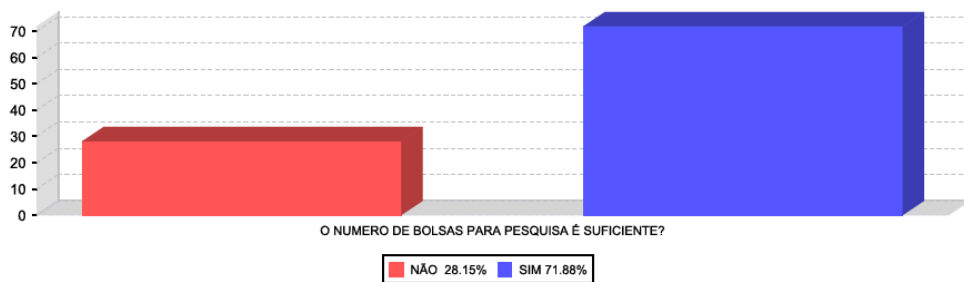
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 22 – Eixo III – Dimensão 2.4 (Adequação da divulgação das atividades de Pesquisa)**



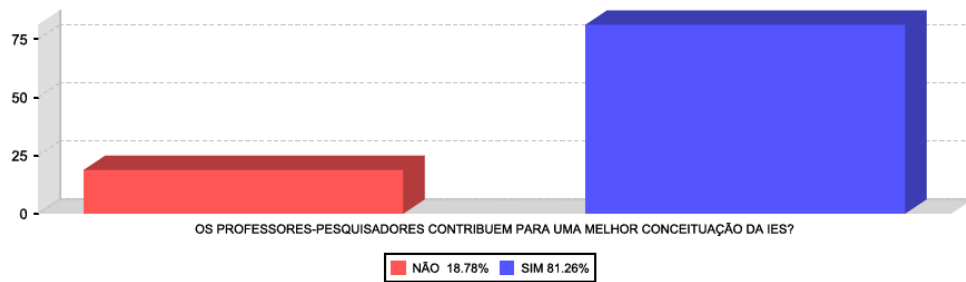
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 23 – Eixo III – Dimensão 2.4 (Suficiência das bolsas de estudo para Pesquisa)**



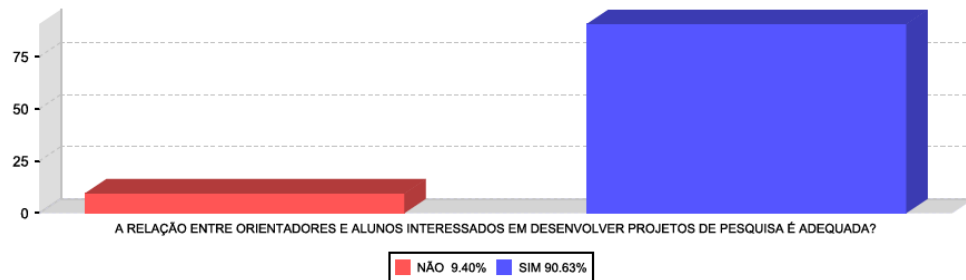
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 24 – Eixo III – Dimensão 2.4 (Contribuição dos professores-pesquisadores)**



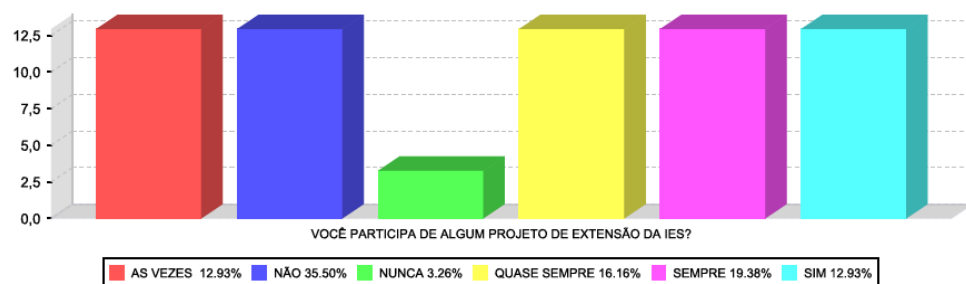
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 25 – Eixo III – Dimensão 2.4 (Adequação da relação entre orientadores e alunos interessados no desenvolvimento de projetos de pesquisa)**



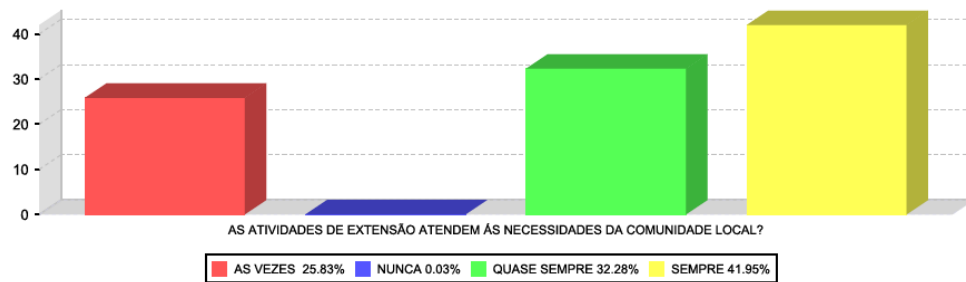
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 26 – Eixo III – Dimensão 2.5 (Participação nos projetos de Extensão)**



Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 27 – Eixo III – Dimensão 2.5 (Atividades de Extensão em atendimento às necessidades da comunidade local)**

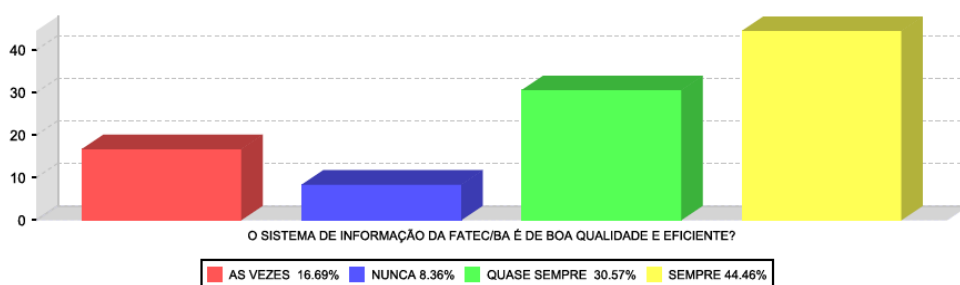


Fonte: Sistema Jaguar

### 3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

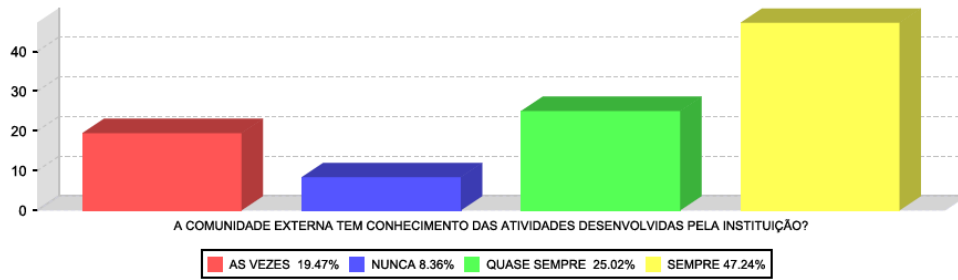
A comunicação dos cursos da FATEC com a comunidade acontece, principalmente, pela via eletrônica e mídias sociais (e-mail, redes sociais, chats, sites, WhatsApp). A instituição se compromete efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém, de tal sorte que faz com que a mesma participe ativamente da vida acadêmica.

**GRÁFICO 28 – Eixo III – Dimensão 4 (Qualidade e eficiência do sistema de informação)**



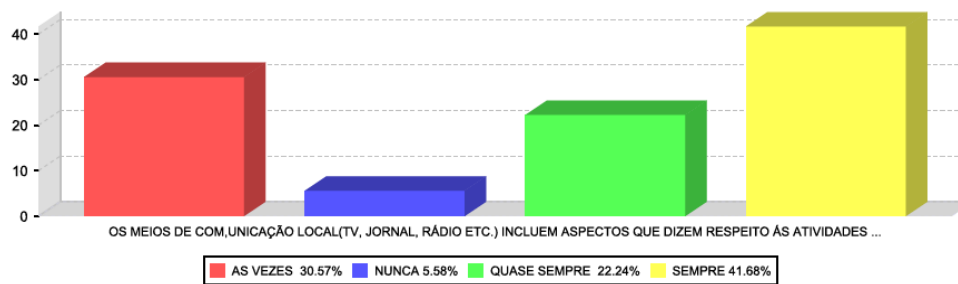
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 29 – Eixo III – Dimensão 4 (Conhecimento das atividades pela comunidade externa)**



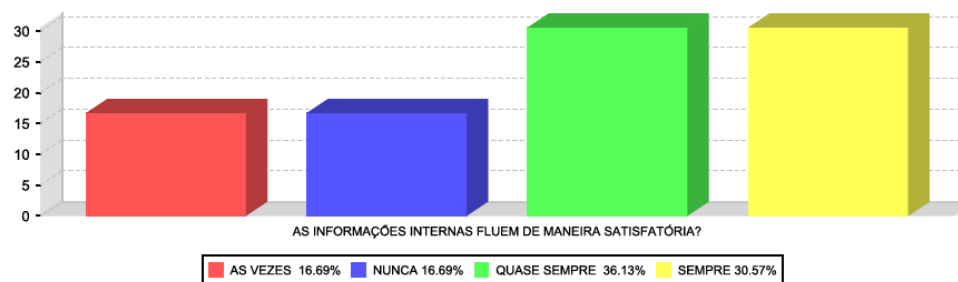
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 30 – Eixo III – Dimensão 4 (Eficácia dos meios de comunicação)**



Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 31 – Eixo III – Dimensão 4 (Eficácia das informações internas)**



Fonte: Sistema Jaguar

### 3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O PDI Institucional da FATEC define como missão da instituição: “Promover o desenvolvimento e a excelência na formação e no aperfeiçoamento de profissionais nas diversas áreas de atuação, os quais sejam capazes de atender às demandas do mercado e às necessidades socioeconômicas e culturais da sociedade”. Dentre os valores ali instituídos, estão a responsabilidade social e a observância dos principais padrões éticos.

O sistema de Ouvidoria da IES permite ao aluno realizar suas reclamações, críticas e sugestões. A Diretoria Acadêmica, Financeira e Secretaria atuam efetivamente no atendimento dos discentes, portanto, a Faculdade de Tecnologia e Ciências da Bahia, permite aos acadêmicos, pleno acesso aos processos de comunicação nas diversas esferas.

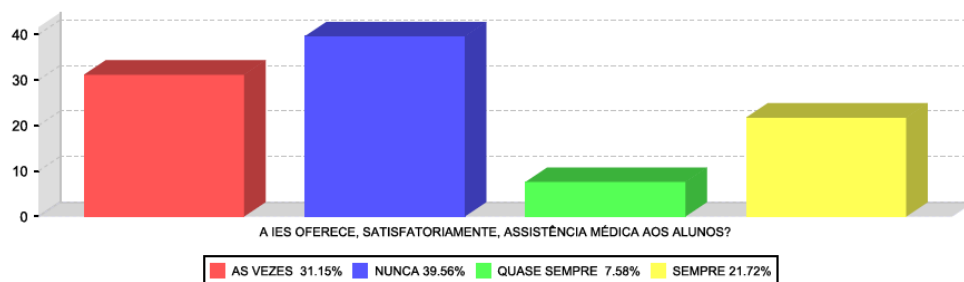
O CAE (Centro de Atendimento ao Estudante) é de suma importância para prestar suporte ao aluno, centro este que tem função também de orientação no processo de aprendizagem e demais atividades que envolvam a vida acadêmica dos discentes, no acompanhamento para estágios, palestras e eventos diversos.

Atualmente, onde estamos vivendo em uma era em que a informática é fundamental nas relações humanas, a FATEC não se poderia deixar de utilizá-la como ferramenta na comunicação interna e externa da IES.

O Site e sistema da Instituição permitem, internamente, a relação da mesma com os alunos, em diversos âmbitos formais como acesso à situação acadêmica e financeira e, consulta ao acervo da biblioteca, consulta a faltas e notas através do “Portal do Aluno”. O papel desempenhado pelo site, externamente é muito importante, o qual permite o contato permanente com ex-alunos, a divulgação externa de cursos e programas; a divulgação de atividades da instituição como programas de pesquisa e extensão.

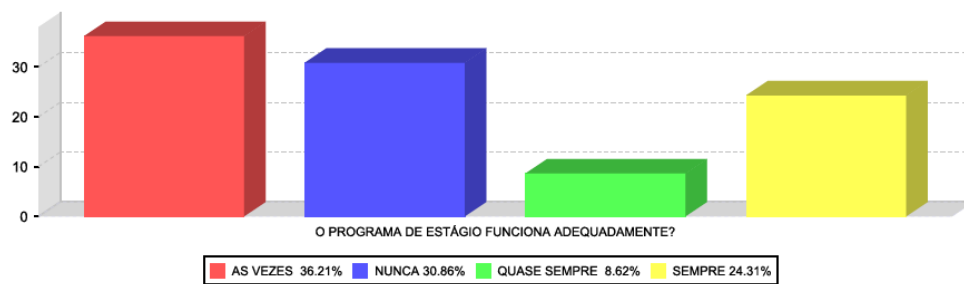


**GRÁFICO 32 – Eixo III – Dimensão 9 (Oferta de assistência médica aos alunos)**



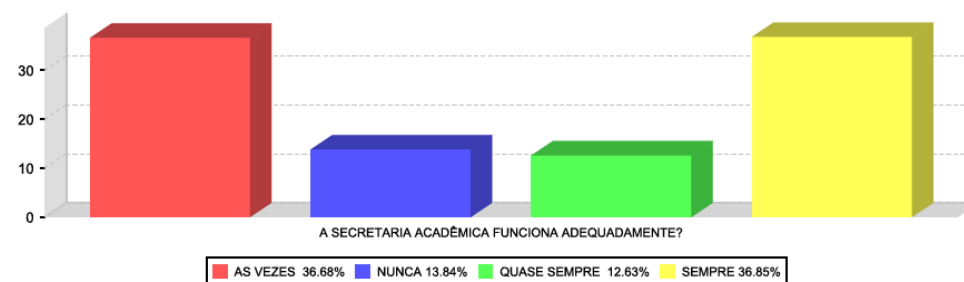
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 33 – Eixo III – Dimensão 9 (Funcionamento do programa de estágio)**



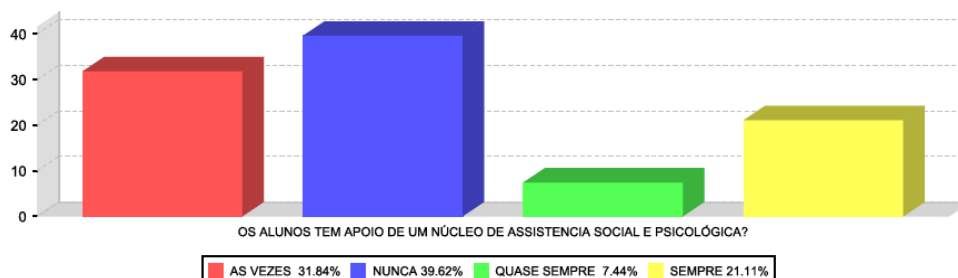
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 34 – Eixo III – Dimensão 9 (Funcionamento do secretaria acadêmica)**



Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 35 – Eixo III – Dimensão 9 (Núcleo de apoio de assistência social e psicológica)**



Fonte: Sistema Jaguar

### 3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

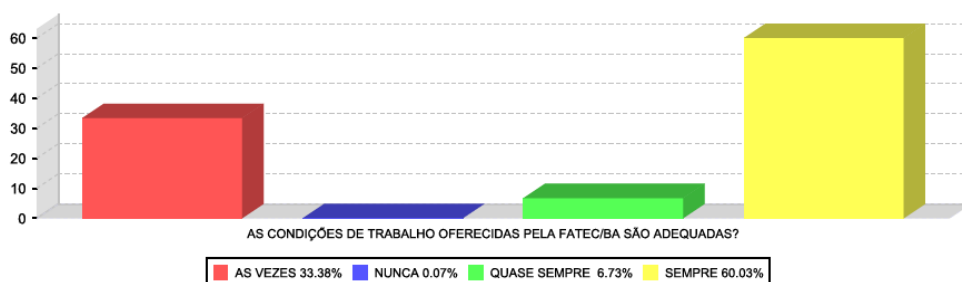
O Eixo 4 abrange as Dimensões 5, 6 e 10 do SINAES. A Dimensão 5, sobre Políticas de Pessoal e a Dimensão 6, que trata da Organização e Gestão da Instituição e a Dimensão 10, que aborda a Sustentabilidade Financeira.

#### 3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A política de pessoal tem como objetivo avaliar o perfil de docentes em relação à evolução profissional e titulação. Sabe-se que profissionais mais capacitados tendem a incrementar suas habilidades e competências de modo a contribuir, não somente com o funcionamento, mas também para a criação de um ambiente mais democrático de modo a buscar soluções para os problemas e também criar novas perspectivas para a melhoria da qualidade da instituição.

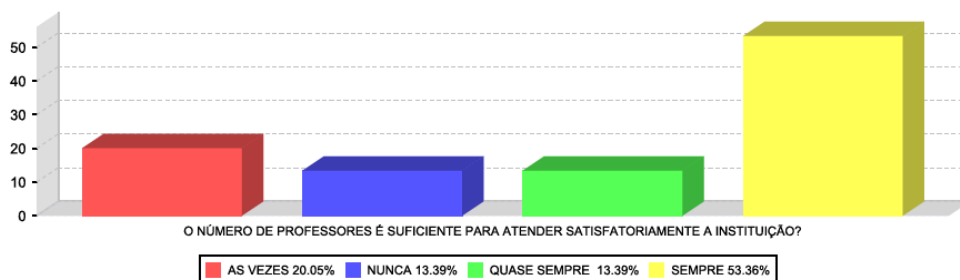
Visando manter o nível de serviço ofertado à comunidade e proporcionar aos docentes uma melhor capacitação didática, a Direção Acadêmica, juntamente com a unidade Mantenedora, oferecem a estes, curso gratuito de especialização em Docência da Educação Superior.

**GRÁFICO 35 – Eixo IV – Dimensão 5 (Condições de trabalho oferecidas pela IES)**



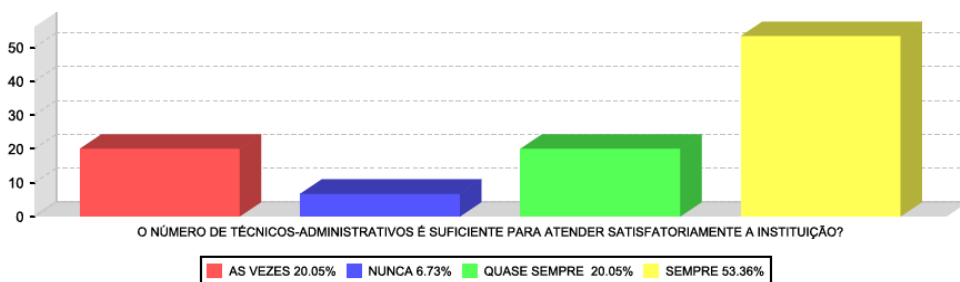
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 36 – Eixo IV – Dimensão 5 (Quantidade de professores oferecida pela IES)**



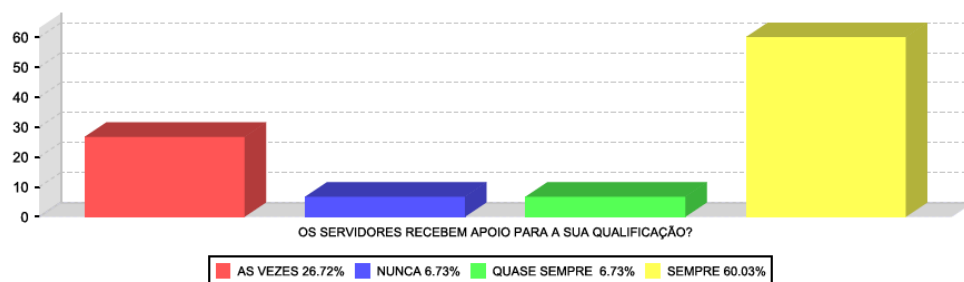
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 37 – Eixo IV – Dimensão 5 (Quantidade de funcionários técnico-administrativos oferecida pela IES)**



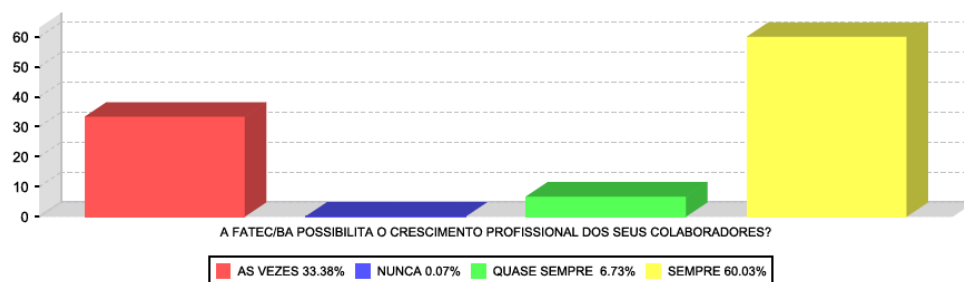
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 38 – Eixo IV – Dimensão 5 (Apoio da IES na qualificação dos seus servidores)**



Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 39 – Eixo IV – Dimensão 5 (Apoio da IES no crescimento profissional de seus colaboradores)**

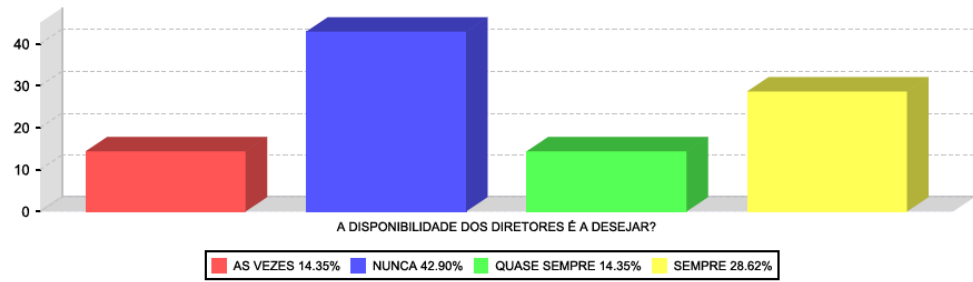


Fonte: Sistema Jaguar

### 3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

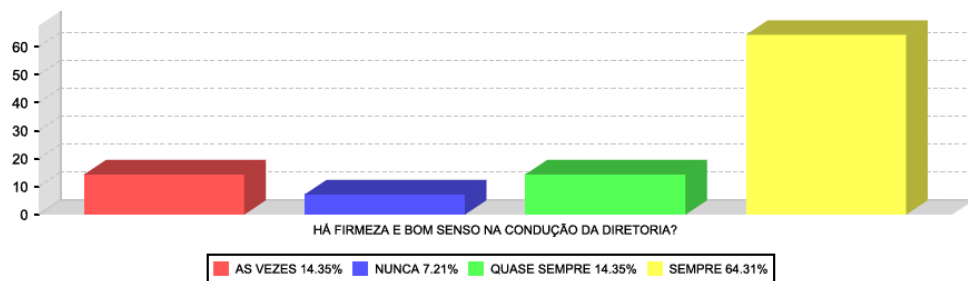
Academicamente qualificada e comprometida com a sociedade num todo, a FATEC procura orientar suas ações administrativas em consonância com os anseios da comunidade de docentes, técnico-administrativos e estudantes, com responsabilidade social e ética.

**GRÁFICO 40 – Eixo IV – Dimensão 6 (Disponibilidade dos Diretores)**



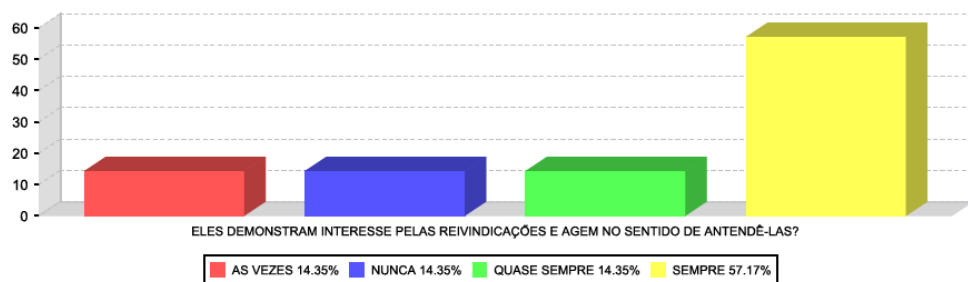
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 41 – Eixo IV – Dimensão 6 (Firmeza na condução da Diretoria)**



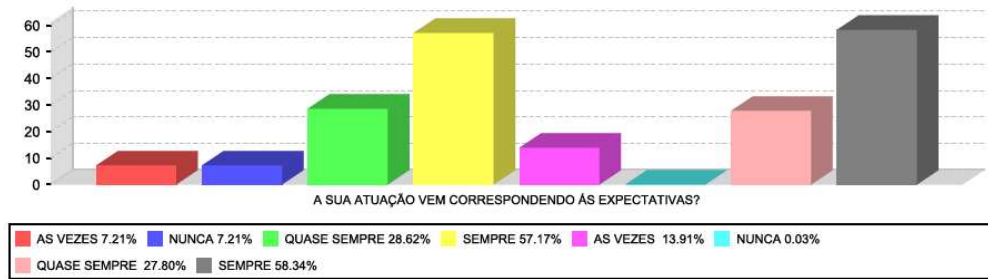
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 42 – Eixo IV – Dimensão 6 (Atendimento dos Diretores às reivindicações feitas)**



Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 43 – Eixo IV – Dimensão 6 (Atuação dos Diretores quanto às expectativas gerais)**

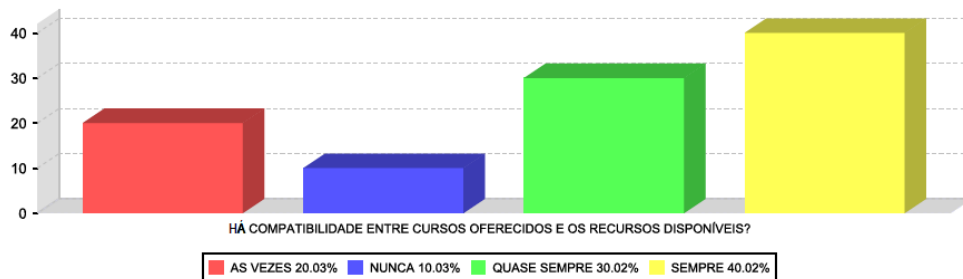


Fonte: Sistema Jaguar

### 3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

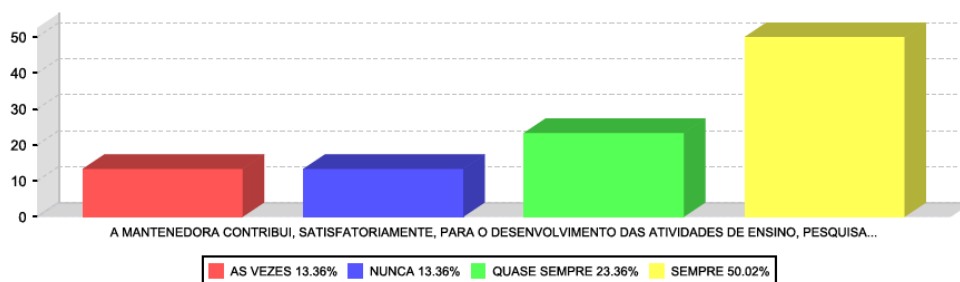
O alcance da sustentabilidade financeira da IES tem se dado pela reorganização na carga horária labora, otimização de seus processos, pela oferta de disciplinas na modalidade EAD e cursos de extensão, eventos extras e por fim, mas não menos importante, a busca pela retenção dos acadêmicos.

**GRÁFICO 44 – Eixo IV – Dimensão 10 (Compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis)**



Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 45 – Eixo IV – Dimensão 10 (Contribuição da Mantenedora para o desenvolvimento das atividades de ensino e pesquisa)**



Fonte: Sistema Jaguar

### 3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

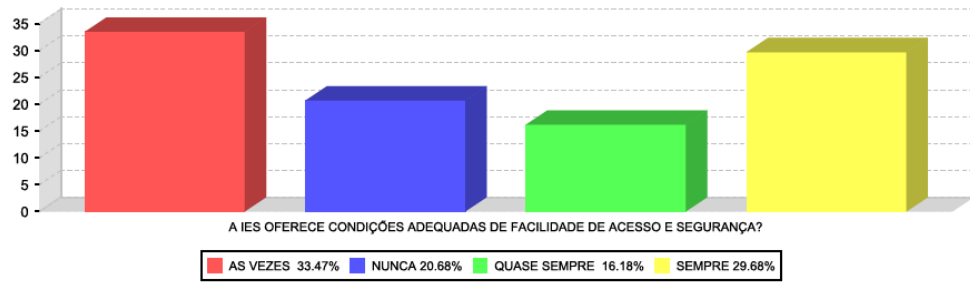
No Eixo 5, aborda-se a Dimensão 7, do SINAES, que diz respeito à Infraestrutura Física da IES.

#### 3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física da IES

Os ambientes da FATEC atendem aos níveis de padrões exigidos (dimensão, limpeza, acústica, ventilação e luminosidade) para o bem-estar de desenvolvimento das atividades acadêmicas dos docentes e discentes. Os envolvidos das atividades planejadas podem contar com salas de aula suficientes que atendam às suas necessidades, devido à conservação dos mobiliários e equipamentos, garantindo assim a comodidade de todos.

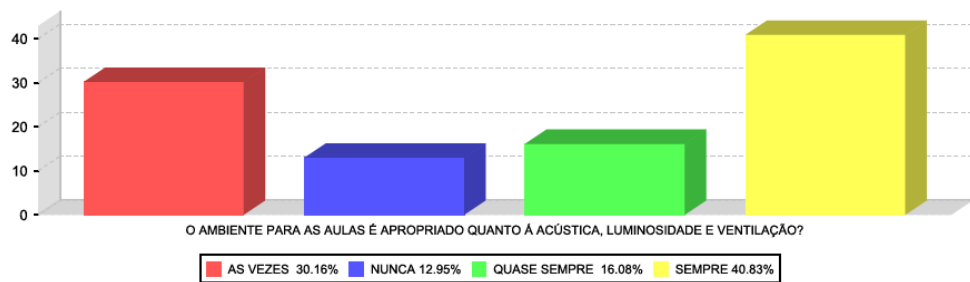
Os laboratórios da IES têm atendido progressivamente às necessidades das atividades, onde estes têm sido continuamente reestruturados mediante sinalização de propostas de melhoria.

**GRÁFICO 46 – Eixo V – Dimensão 7 (Condições de facilidade de acesso oferecidas pela IES)**



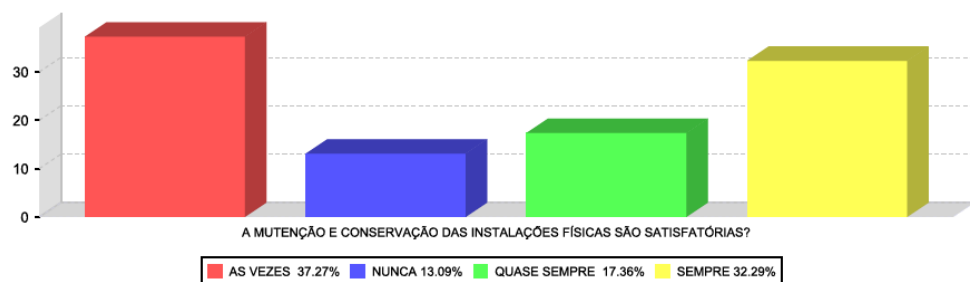
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 47 – Eixo V – Dimensão 7 (Adequação dos ambientes das salas de aula)**



Fonte: Sistema Jaguar

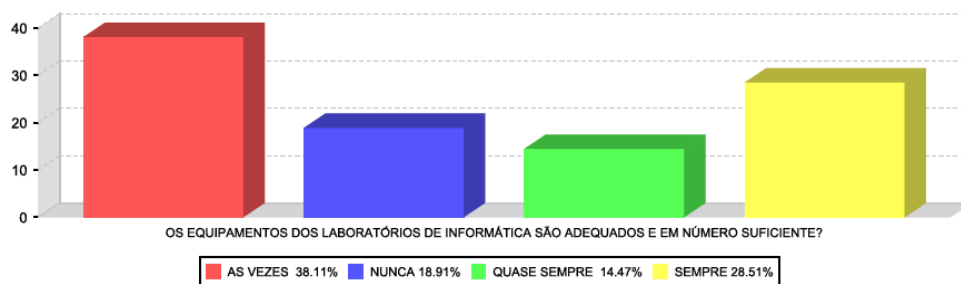
**GRÁFICO 48 – Eixo V – Dimensão 7 (Manutenção e conservação das instalações físicas)**



Fonte: Sistema Jaguar

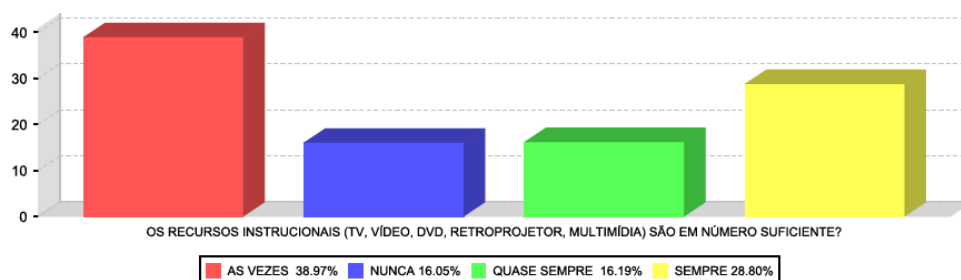


**GRÁFICO 49 – Eixo V – Dimensão 7 (Adequação da quantidade dos equipamentos dos laboratórios)**



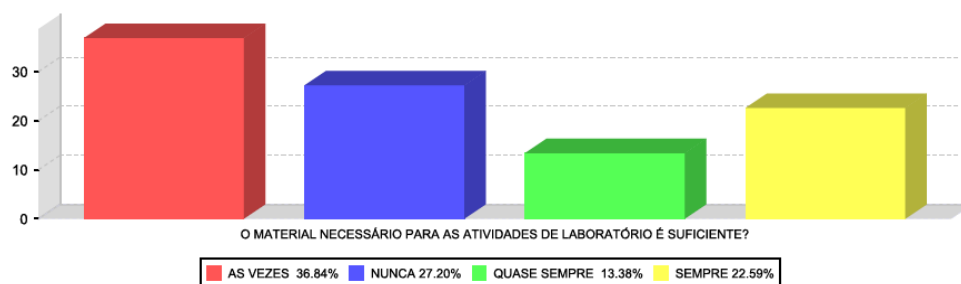
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 50 – Eixo V – Dimensão 7 (Adequação da quantidade dos recursos instrucionais)**



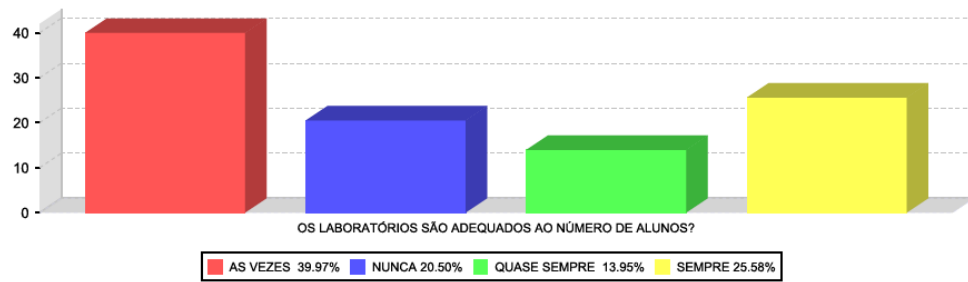
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 51 – Eixo V – Dimensão 7 (Adequação da necessidade de materiais dos laboratórios)**



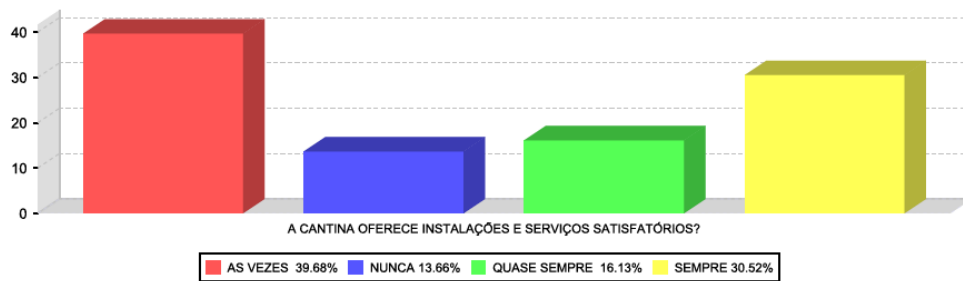
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 52 – Eixo V – Dimensão 7 (Adequação do espaço físico dos laboratórios quanto à quantidade de alunos)**



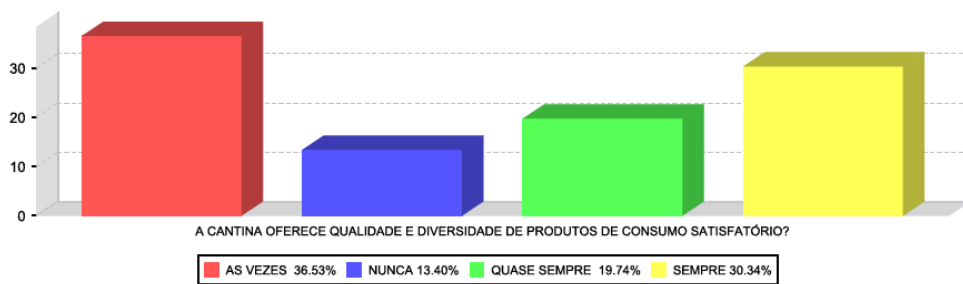
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 53 – Eixo V – Dimensão 7 (Instalações da cantina)**



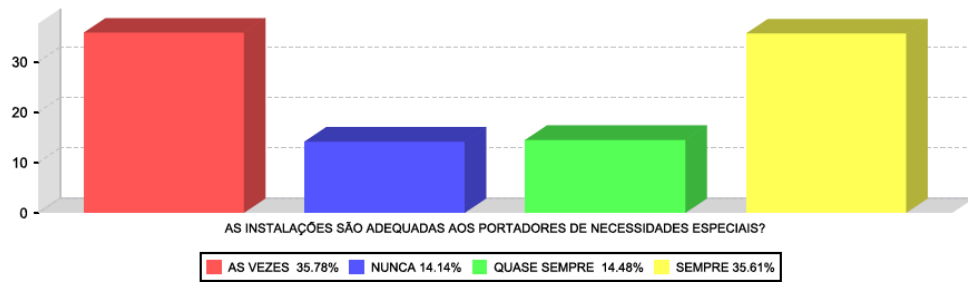
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 54 – Eixo V – Dimensão 7 (Qualidade e diversidade oferecidas pela cantina)**



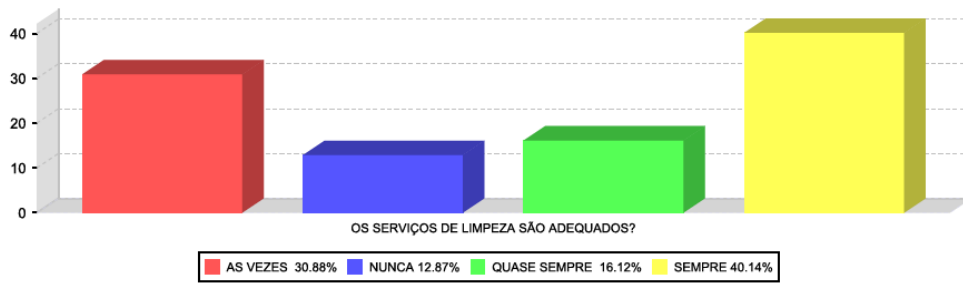
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 55 – Eixo V – Dimensão 7 (Adequação das instalações da IES aos portadores de necessidades especiais)**



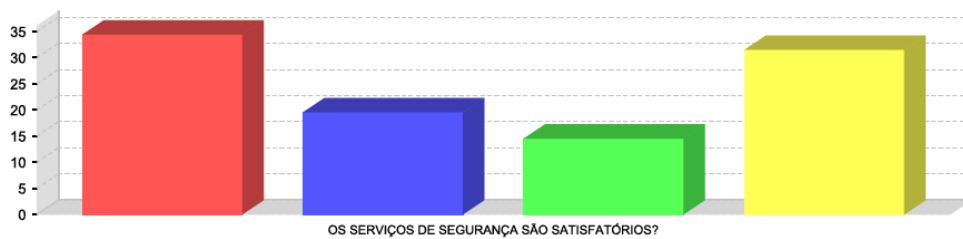
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 56 – Eixo V – Dimensão 7 (Serviços de limpeza)**



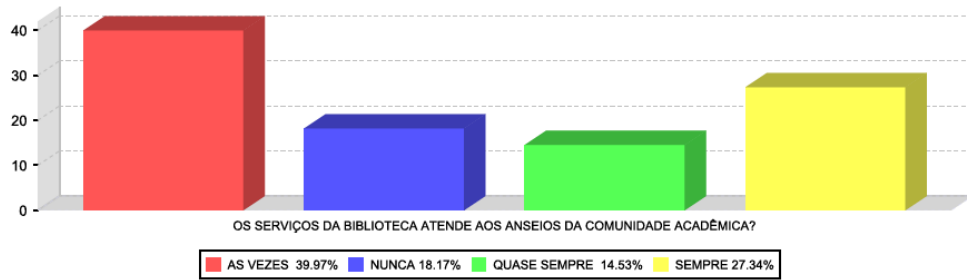
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 57 – Eixo V – Dimensão 7 (Serviços de segurança)**



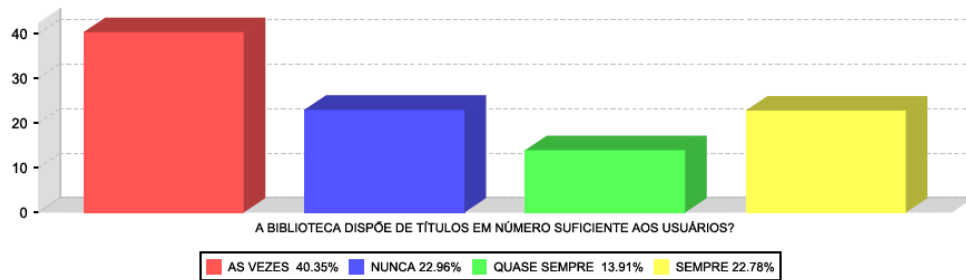
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 58 – Eixo V – Dimensão 7 (Serviços da biblioteca)**



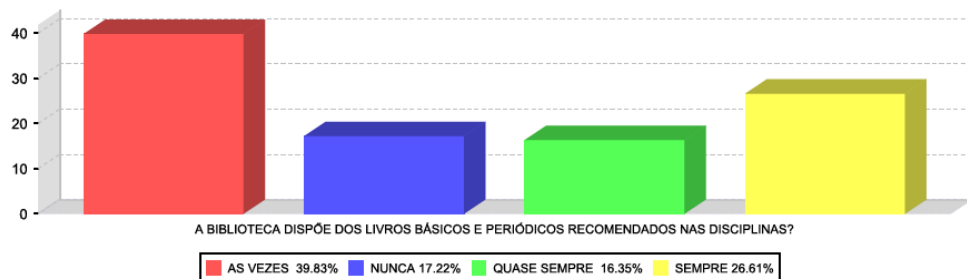
Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 59 – Eixo V – Dimensão 7 (Suficiência da quantidade de títulos disponíveis na biblioteca)**



Fonte: Sistema Jaguar

**GRÁFICO 60 – Eixo V – Dimensão 7 (Disponibilidade de livros na biblioteca)**



Fonte: Sistema Jaguar

#### **4 ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES**

Considerando o Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, observa-se que os níveis de coerência existentes entre o PDI e as atividades de ensino, de extensão e pesquisa previstas e implantadas na FATEC, estão a contento, podendo ainda assim ser melhor. Não há um conhecimento pleno do processo de autoavaliação da instituição, conforme mostra o Gráfico 4. Para tal, sugere-se:

- Criar planos de ações estratégicas que visem difundir a existência e objetivos do processo de autoavaliação da FATEC;
- Criar cartilha auto-explicativa a ser entregue aos alunos, no ato da matrícula/rematrícula, contendo os objetivos da autoavaliação institucional.

Em relação ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional foi apontada a seguinte fragilidade: o não conhecimento do PDI, sendo em sua totalidade, mais de 60% dos entrevistados. Como deve-se haver transparência em todas as vertentes da Instituição, a CPA propõe como estratégia:

- Disponibilizar de maneira mais acessível a todos, o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Criar mecanismos de difusão do PDI que ampliem a sua existência, fazendo assim com que este seja devidamente conhecido.

Ainda dentro do Eixo 2, na Dimensão referente à Responsabilidade Social e Institucional, tem-se um resultado satisfatório, onde nos Gráficos 9, 10, 11 e 12, mostram que em mais de 60% do resultado, há um Favorecimento das ações na classe econômica desfavorecida, bem como das ações na inclusão de portadores de necessidades especiais e das ações nas iniciativas de incubadoras de empresa. A área com maior efetivação das atividades com o meio social, destacada pela pesquisa foi a área da cultura.

Os resultados pertinentes ao Eixo 3 – Políticas acadêmicas, no que tange ao empenho dos Coordenadores e sua relação com os alunos e professores, trouxeram um resultado positivo. Já na Dimensão em que relata a Eficácia do desenvolvimento

do projeto pedagógico do curso e Atividades práticas dos conteúdos estudados, precisa de um olhar diferenciado, visto que a realidade mostrada nos Gráficos 16 e 17 tiveram seus percentuais um pouco divididos. Para tais deficiências, pode-se adotar:

- Treinamento de coordenadores e docente no que tange ao cumprimento do PPC de cada curso;
- Incluir como componente obrigatório nos planos de curso, atividades laboratoriais;
- Elaboração de cronogramas de aulas práticas no início de cada semestre letivo.

No que se referem os projetos de Extensão, recomenda-se:

- Uma reafirmação da extensão como continuação do processo acadêmico, este ligando ao processo de conscientização de premissa para a formação cidadã.

Ainda sobe o Eixo 3, em sua Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade trouxe algumas vertentes positivas, porém a Eficácia dos meios de comunicação retratou um percentual dividido, recomendando-se para tal:

- Melhorar os meios e recursos de comunicação com a comunidade externa;
- Aprimorar o processo de feedback da eficácia da comunicação, para que assim sejam criados planos de ação com vista em melhoria contínua desta Dimensão;
- Implantar uma política efetiva de comunicação externa de forma a incluir incisivamente na sociedade, a missão, visão e valores da IES;
- Utilizar os mais variados tipos de mídias sociais para comunicação externa, como desenvolvimento de aplicativos os quais possam ser acessados por diversas plataformas.

No Eixo 4 que aborda sobre as Políticas de Gestão, foi encontrado algumas fragilidades no que tange a Dimensão 5, no Apoio da IES na qualificação e crescimento profissional de seus servidores. A qualificação de cada colaborador é

fator preponderante para a imagem da IES, visto que o intuito é manter um alto nível prestação de serviços, logo para que tal nível seja cada vez mais alcançado, recomenda-se:

- Implantar um plano institucional de qualificação de colaboradores com a finalidade de promover aos mesmos, uma melhor capacitação.

A Dimensão 6 (Disponibilidade dos Diretores), ainda no Eixo 4, retrata um percentual de pouco mais de 40%, abordando que em suma, nunca há uma disponibilidade dos Diretores na Instituição. Logo abaixo, sugere-se práticas que dêem acesso

- Orientar o corpo Diretivo a se fazer mais presente em todos os departamentos da IES;
- Fixar em murais, horários de disponibilidade da Direção para atendimento.

O Eixo que aborda a Infraestrutura Física (Eixo 5) foi graficamente relatado um percentual bastante dividido em todas as suas Dimensões, os resultados obtidos não podem ser vistos como elementos conclusivos sobre o processo analisado. Apenas na Dimensão 7 (Serviços da Biblioteca, suficiência da quantidade de títulos disponíveis na mesma. O que fica como sugestão:

- Fazer um levantamento da quantidade dos títulos contidos na biblioteca e comparar á necessidade da IES pela quantidade de alunos;
- Se necessário for, acrescentar a quantidade mínima de títulos a ser obtida para cada curso.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O relatório de autoavaliação institucional deve ser utilizada de maneira continuada, e não vista como um fim em si mesma, pois o planejamento de uma melhoria da qualidade, transparência e propostas apresentadas em seu Plano de Desenvolvimento Institucional devem ser analisados com instrumentos que proponham cada vez mais a sua viabilidade e consistência.

O objetivo de todos os indicadores positivos e negativos aqui descritos neste relatório devem ser minuciosamente avaliados e compreendidos com o intuito de ser construir na FATEC, uma dinâmica diferenciada que abranja todas as premissas e especificidades de cada curso, bem como a sociedade a qual está inserida.

Por fim, não é pretensão do presente relatório trazer conclusões plenas e absolutas e sim, enfatizar que tal deve ser visto como um processo o qual permita à IES estar inserida em constante desenvolvimento e amadurecimento, no que tange oferecer subsídios alusivos ao seu PDI, sempre cumprindo sua missão em busca de alcançar a visão estabelecida, não abrindo mão de seus valores